# Mitteilung

In einigen Zimmern bildet sich derzeit Kondenswasser an der Klimaanlage, wodurch Wasser austreten kann.

Ursache ist vor allem die warme, feuchte Luft unserer Insel. Unser Technikteam arbeitet bereits an einer dauerhaften Lösung. Bis dahin helfen ein paar einfache Handgriffe:

- Klimaanlage ausschalten, bevor Sie die Schiebetür zur Terrasse öffnen
- Sie ausgeschaltet lassen, solange die Tür geöffnet ist
- Sie mit der Fernbedienung ausschalten, bevor Sie Ihre Schlüsselkarte herausnehmen

Sollten Sie Wasser bemerken, wenden Sie sich gerne an die Rezeption unter der **1400** oder der **0**. Wir kümmern uns umgehend darum.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**Ihr Sunrise-Team**

Certaines chambres sont actuellement concernées par de la condensation au niveau de la climatisation, pouvant provoquer des écoulements d'eau.

Ce phénomène est principalement dû à l'air chaud et humide de notre île. Notre équipe technique travaille à une solution durable ; en attendant, quelques gestes simples permettent de le limiter :

- Éteindre la climatisation avant d'ouvrir la porte coulissante de la terrasse
- La laisser éteinte tant que la porte reste ouverte
- L'éteindre avec la télécommande avant de retirer votre carte-clé

Si vous remarquez de l'eau, n'hésitez pas à contacter la Réception au **1400** ou au **0** : nous interviendrons rapidement.

Merci de votre compréhension.

**L'équipe Sunrise**