



Dear Valued Guest,

We would like to inform you that Mauritius is currently experiencing a temporary national water supply disruption affecting the whole island.

Please rest assured that our team has implemented the necessary measures to ensure continuity of service and to minimize any inconvenience during your stay. While you may occasionally notice reduced water pressure or brief interruptions, every effort is being made to maintain our usual standards of comfort.

We sincerely appreciate your understanding and patience during this situation, which is beyond the control of the hotel. Should you require any assistance, please do not hesitate to contact our Guest Experience Team.

Thank you for your support, and we wish you a pleasant stay with us.

Kind regards,
The Management
Zilwa Attitude

Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que l'île Maurice connaît actuellement une interruption temporaire de l'approvisionnement en eau affectant l'ensemble du pays.

Soyez assurés que nos équipes ont mis en place toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la continuité de nos services et de minimiser tout inconvénient durant votre séjour. Il se peut que vous constatiez occasionnellement une baisse de pression ou de brèves interruptions de l'alimentation en eau, mais nous mettons tout en œuvre pour maintenir nos standards habituels de confort.

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre patience face à cette situation exceptionnelle, indépendante de la volonté de l'hôtel. Si vous avez besoin de la moindre assistance, n'hésitez pas à contacter notre équipe Guest Experience.

Merci pour votre soutien et votre coopération. Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous.

Cordialement,
La Direction
Zilwa Attitude