



# **HOTEL INFOS**

## A

### AN- UND ABREISE

Die Check-in-Zeit ist 14:00 Uhr. Das All-Inclusive-Paket beginnt ab Ihrer Ankunft im Hotel. Die Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Wenn Sie Ihre Check-out-Zeit verlängern möchten, können Sie dies an der Rezeption, je nach Verfügbarkeit, vereinbaren. Es fallen zusätzliche Gebühren an. Für Ihren Komfort stehen Ihnen Umkleide- und Gepäckräume zur Verfügung. Die ungefähre Fahrtzeit vom internationalen Flughafen Sir Seewoosagur Ramgoolam beträgt eineinhalb Stunden. Sie sollten mindestens drei Stunden vor Abflug am Flughafen sein. Für den Flughafentransfer wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### AUSRÄUCHERUNG

Zweimal wöchentlich wird auf dem Hotelgelände eine etwa einstündige Begasung gegen Stechmücken durchgeführt. Auch wenn die Ausräucherung nicht gesundheitsschädlich ist, empfehlen wir Ihnen, dem behandelten Bereich fernzubleiben. Wir entschuldigen uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

### AYO!

sie können mit dem kreolischen Wort „Ayo“ jonglieren lernen. Es bedeutet „toll“, „schade“ „gut“, „Es tut mir leid“, neben einer Vielzahl anderer Bedeutungen ... Sie werden es oft hören, also benutzen Sie es auch!

„Ayo“ ist auch der Name eines freundlichen Dodo-Vogels, dem Maskottchen unseres Kinderclubs. Unter K wie Kinderclub, können Sie ihn finden.

### APOTHEKE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter der 8801 oder 8802, um weitere Informationen zu erhalten. Die nächstgelegene Apotheke befindet sich in Calodyne, etwa 10 Minuten vom Hotel entfernt (mit dem Auto).

### ARZT

Ein Arzt ist 24 Stunden am Tag in Bereitschaft. In Notfällen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer 8801 oder 8802. Es fallen zusätzliche Gebühren an.

### AUTOVERMIETUNG

Eine Autovermietung ist auf Anfrage möglich. Für weitere Informationen und Buchungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption (8801 oder 8802).

## B

### BABYSITTER

Ein Babysitter-Service ist auf Anfrage verfügbar und muss 48 Stunden vorher gebucht werden (gegen Aufpreis).

Für weitere Informationen und Buchungen wenden Sie sich bitte an den Kinderclub (8842) und füllen Sie bitte das Anmeldeformular mit allen Informationen über Ihr Kind aus.

Die Gebühren für unseren Babysitter-Service sind wie folgt:

200 Rs pro Stunde und pro Kind von 08:00 bis 18:00 Uhr.

250 Rs pro Stunde und pro Kind von 18:00 Uhr bis Mitternacht.

400 Rs pro Stunde und pro Kind von Mitternacht bis 08:00 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass alle Transport- und Verpflegungskosten nicht in den oben genannten Gebühren enthalten sind und ausschließlich auf Kosten der Gäste gehen.

## **BALKON UND TERRASSE**

Bitte hängen Sie Ihre Handtücher und Kleidung nicht auf der Balkonbrüstung und auf Ihrer Terrasse auf.

## **BANKEN**

Die nächstgelegenen Banken befinden sich in Goodlands, Pereybere und Grand Baie. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption (8801 oder 8802).

## **BARZAHLUNG**

Barzahlung ist im Hotel nicht erlaubt, außer an der Rezeption.

## **BITTE NICHT STÖREN**

Wenn Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, bringen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ an Ihrem Türknauf an. Bitte teilen Sie der Rezeption mit, dass sie keine Anrufe auf Ihr Zimmer durchstellen soll.

## **BLUMEN**

Um Blumen zu bestellen, wenden Sie sich bitte 24 Stunden vorher an Guest Experience unter 8820.

## **BOOTSHAUS**

Das Bootshaus ist täglich von 09:00 bis 17:00 Uhr im Winter und von 09:00 bis 18:00 Uhr im Sommer geöffnet. Das Bootshaus bietet verschiedene kostenlose Aktivitäten an (Kajak, Tretboot, Windsurfen, Stand Up Paddle, Hobie Cat). Sie werden gebeten, eine Haftungsausschlusserklärung auszufüllen, die für Ihren gesamten Aufenthalt gültig ist. Bitte beachten Sie alle Sicherheitshinweise und das Flaggensystem, bevor Sie eine Aktivität unternehmen. Achten Sie auch auf die allgemeinen Wetter- und Gezeiteninformationen. Das Tragen einer Schwimmweste ist bei allen Aktivitäten auf dem Meer Pflicht. Ext: 8844 Im Einklang mit unserem Engagement und um das Leben im Meer so weit wie möglich zu respektieren, bieten wir keine motorisierten Wassersportaktivitäten an, mit Ausnahme des Glasbodenboots, das von einem möglichst umweltfreundlichen Motor angetrieben wird.

## **BULK SHOP**

In Ihrem Zimmer und in der Minibar werden Sie keine unnötigen Verpackungen finden. Sie können sich direkt mit Tee, Kaffee, Snacks und anderen köstlichen Leckereien in unserem Bulk Shop eindecken. Bitte geben Sie Ihre leeren Gläser im Bulk Shop ab, damit sie

während Ihres Aufenthalts wieder aufgefüllt werden können, und geben Sie die leeren Gläser auch am Abreisetag zurück. Öffnungszeiten: 08:00 - 22:00 Uhr.

## D

### DOPPER FLASCHE

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie im Laboutik eine Dopper-Flasche mit einem Pfand von 500 Rupien, die Sie während Ihres gesamten Aufenthalts verwenden können. Sie können sie an den Bars auffüllen. Sie können auch eine Flasche in unserem Laden kaufen, um sie mit nach Hause zu nehmen. 5 % des Gewinns aus dem Verkauf der Dopper-Flasche werden an die Attitude Foundation gespendet, die sich für den Umweltschutz einsetzt und die lokale Wirtschaft und Gemeinschaft unterstützt.

Dopper ist eine Trinkflaschenmarke, die sich dem Kampf gegen die Plastikverschmutzung verschrieben hat. Genau wie wir. Schließen Sie sich unserem Engagement auf [hotels-attitude.com/unser-engagement](https://hotels-attitude.com/unser-engagement) an.

### DRESSCODE

Urlaubslook ist herzlich willkommen! Bedecken Sie Ihre Badekleidung einfach, wenn Sie mittags in unseren Restaurants essen.

Ab 18:30 Uhr wird's ein bisschen eleganter: Kleider, Shorts, Hemden, Sandalen... Pareos und Flip-Flops bleiben besser für Strand und Pool reserviert!

### DEVISENWECHSEL

Die Landeswährung ist die Mauritische Rupie (Rs). Fremdwährungen können an der Rezeption gewechselt werden. Schecks werden nicht akzeptiert.

### DROHNE

Aus rechtlichen und sicherheitstechnischen Gründen und zum Komfort unserer Gäste ist das Hotel eine drohnenfreie Zone. Es ist nicht erlaubt, eine Drohne oder jede Art von ferngesteuerten Luftfahrzeugen / Objekten von oder über dem Hotelgelände zu betreiben.

## F

### FAHRRADFAHRRADVERMIETUNG

Das Hotelteam organisiert häufig Fahrradausflüge. Für Preisanfragen und Buchungen wenden Sie sich bitte an den Kids Club unter der Durchwahl 8842. Bitte beachten Sie, dass zu Ihrer eigenen Sicherheit das Tragen eines Fahrradhelms Pflicht ist. Wir empfehlen Ihnen, sehr vorsichtig zu fahren. Denken Sie daran, auf der linken Seite der Straße zu fahren!

### FAMILY MEMBERS

Wir nennen unsere Teammitglieder Family Members. Mit ihrem herzlichen Empfang, ihrem spontanen Lächeln und ihrer typisch mauritischen Kompetenz, bieten unsere Family Members Ihnen ein einzigartiges und authentisches mauritisches Erlebnis.

## **FEUER**

Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte sorgfältig den Hinweis zur Evakuierung im Brandfall, der in Ihrem Zimmer aushängt. Im Falle eines Brandes befolgen Sie bitte alle Anweisungen, die in der Mitteilung aufgeführt sind, und begeben Sie sich sofort zum Sammelplatz gemäß den Richtungspfeilen und den Anweisungen der Brandwächter. Es gibt 2 Sammelplätze, die sich am Hauptstrand und am Hauptparkplatz befinden.

## **FITNESSCENTER**

Das Fitnesscenter ist mit Fitnessgeräten ausgestattet und von 07:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Der Zugang ist für Gäste ab 16 Jahren gestattet. Diese Einrichtung bietet keine Unterstützung durch einen Fitnesstrainer. Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise, die im Fitnesscenter aushängen. Das Fitnesscenter ist nicht beaufsichtigt.

## **FREMDVERBRAUCH**

Das All-Inclusive-Paket gilt nur für Hotelgäste. Bitte beachten Sie, dass jeder Fremdverbrauch durch Dritte Ihnen in Rechnung gestellt wird. Wir bitten Sie daher, alle Rechnungen zu unterschreiben und bei Ihrer Abreise an der Rezeption zu begleichen.

## **FRISEUR**

Ein Friseur ist auf Anfrage verfügbar. Bitte kontaktieren Sie das Spa POZ unter 8846 für eine Buchung.

## **G**

### **GEBURTSTAGE UND BESONDERE ANLÄSSE**

Wenn Sie ein besonderes Ereignis feiern möchten, setzen Sie sich bitte mit dem Guest Experience Desk unter der Nummer 8820 in Verbindung, um dies vorher zu vereinbaren. Unser Team hilft Ihnen gerne bei der Organisation der Veranstaltung.

### **GELDAUTOMATEN**

Die nächsten Geldautomaten befinden sich in Goodlands, 5,3 km und Pereybere, 8,5 km vom Hotel entfernt.

### **GEPÄCK**

Bei der Abreise steht Ihnen ein Gepäckraum zur Verfügung. Bitte vergewissern Sie sich, dass alle Ihre Wertsachen sicher verschlossen sind und Ihr Gepäck gut beschriftet ist. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (8801 oder 8802).

### **GOLF**

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Durchwahl 8801 oder 8802).

### **ATTITUDE FOUNDATION**

Die Stiftung wurde 2014 gegründet und widmet sich dem Schutz der Umwelt und der nachhaltigen Entwicklung. Sie unterstützt zahlreiche Projekte zur Sensibilisierung und Erhaltung der Umwelt durch das Marine Discovery Centre. Die Stiftung unterstützt auch die

Menschen vor Ort und fördert unser kulturelles Erbe durch Konpoz to Lamizik, unseren Musikwettbewerb. Bitte beachten Sie, dass ein freiwilliger Beitrag an die Stiftung in Höhe von 200 Rupien automatisch Ihrer Rechnung hinzugefügt wird, um unsere verschiedenen Projekte zu finanzieren. Auf Ihren Wunsch hin kann dieser Beitrag wieder gestrichen werden. Mehr über die Projekte finden Sie auf unserer Webseite: [hotels-attitude.com/unser-engagement](https://hotels-attitude.com/unser-engagement)

## H

### HOUSEKEEPING

Der Reinigungsservice wird täglich von 08:30 bis 16:00 Uhr angeboten. Wenn Sie eine Zimmerreinigung zu einer bestimmten Zeit wünschen, wenden Sie sich bitte an das Housekeeping-Team unter der Durchwahl 8831.

An infirmary with a nursing officer is available within the hotel premises behind the Kot Nou restaurant and is open from 09:00 to 16:00. In case of emergency, kindly dial 3004 or 3005 or 0.

After opening hours, kindly contact reception on 3125.

## I

### INSELN GRAN ZIL

Auf Gran Zil erwartet Sie ein rustikales Grill-Mittagessen, einschließlich heimischer Getränke, in einer ruhigen und entspannten Atmosphäre, in der nur der

Wind weht und die Wellen zu spüren und zu hören sind.

Bitte buchen Sie Ihr Tagespaket gegen Aufpreis 24 Stunden im Voraus bei Guest Experience.

Der Transfer vom Hotel zur Insel erfolgt täglich um 11:00 Uhr und zurück um 16:00 Uhr (Winter) und 17:00 Uhr (Sommer).

### TI ZIL

Massagen können von 10:00 bis 17:00 Uhr in einem rustikalen Zelt auf Ti Zil mit Panoramablick auf die 5 nördlichen Inseln gegen Aufpreis gebucht werden. Bitte kontaktieren Sie Spa POZ unter 8846 für weitere Informationen und Buchungen.

### INTERNET UND WLAN

Der WLAN-Empfang im Hotels erstreckt sich über alle Zimmer, den Strand und die öffentlichen Bereiche. Bitte holen Sie Ihr WLAN-Passwort an der Rezeption ab. Pro Gästezimmer dürfen nur zwei Geräte angeschlossen werden.

## K

### KINDERCLUB

Der Kinderclub empfängt Kinder im Alter von 3 bis 12 Jahren täglich von 09:00 bis 21:00 Uhr. Die Anmeldung der Kinder erfolgt während der Öffnungszeiten. Bitte füllen Sie das Anmeldeformular mit allen Angaben zu Ihrem Kind aus.

Es werden täglich Aktivitäten für Kinder organisiert.

Bitte beachten Sie den Zeitplan, die Regeln und die Vorschriften des Kinderclubs um einen reibungslosen und sicheren Ablauf der Aktivitäten zu gewährleisten.

Für weitere Informationen steht Ihnen das Animationsteam unter 8842 gerne zur Verfügung.

## **KLIMA**

Im Sommer schwankt die Temperatur zwischen 23 °C und 34 °C und im Winter zwischen 17 °C und 24 °C.

## **KLIMATISIERUNG**

Alle Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet. Bitte halten Sie Ihre Türen und Fenster geschlossen, wenn die Klimaanlage eingeschaltet ist, um die Temperatur zu halten. Für Ihren Komfort empfehlen wir, die Temperatur auf mindestens 24°C einzustellen, um einen Temperaturschock zu vermeiden. Außerdem ist die Kühlgeschwindigkeit unabhängig von der eingestellten Temperatur die gleiche. Um unsere Umwelt zu schützen, schalten Sie bitte die Klimaanlage aus, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

## **KONFERENZRAUM**

Ein 144 m<sup>2</sup> großer Konferenzraum steht für alle Veranstaltungen, Feiern oder Sitzungen zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie Guest Experience unter 8820 für weitere Informationen.

## **KRANKENHAUS**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter 0.

## **KRANKENSTATION**

Auf dem Hotelgelände hinter dem Restaurant Kot Nou befindet sich eine Krankenstation mit einem Krankenpfleger, die von 09:00 bis 16:00 Uhr geöffnet ist. In Notfällen wählen Sie entweder 3004, 3005 oder 0.

Außerhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer 3125.

## **KREDITKARTEN**

Die folgenden internationalen Kreditkarten werden im Hotel akzeptiert: American Express, Visa, MasterCard, UnionPay and Maestro.

## **L**

## **LOKALE ZEIT**

Unsere Ortszeit ist GMT+4. Aber die Insel hat ihr ganz eigenes Tempo ... Nehmen Sie sich Zeit ... Tun Sie nichts, wenn Ihnen danach ist.

## **M**

## **MARINE DISCOVERY CENTRE**

Dies ist unser pädagogisches und interaktives Zentrum mit dem Ziel, alle Beteiligten in der Küstenzone zu vereinen, um die Meeresökosysteme zu erhalten und wiederherzustellen. Ein Team von Fachleuten empfängt Sie von Montag bis

Samstag. Erforschen Sie unsere lokale Meeresumwelt durch verschiedene Aktivitäten und nehmen Sie daran teil durch unser Citizen Science-Programm.

## N

### NACHRICHTEN

Nachrichten für unsere Gäste sind an der Rezeption erhältlich. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie eine dringende Nachricht erwarten, damit diese auf Ihr Zimmer gebracht werden kann.

### NICHT-HOTELGÄSTE

Angehörige und Freunde von Bewohnern dürfen sich je nach Belegungsgrad bis 22:00 Uhr im Hotel aufhalten. Aus Sicherheitsgründen sollte die Rezeption vor ihrer Ankunft informiert werden. Wir bitten Sie auch, Ihre Gäste persönlich an der Rezeption zu empfangen. Bitte beachten Sie, dass jeder Verzehr im Restaurant oder an der Bar zum ausgewiesenen Preis in Rechnung gestellt wird. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Diebstahl, wenn Sie einem Fremden den Zutritt zu Ihrem Zimmer gestatten.

### NOTFÄLLE

In Notfällen wählen Sie bitte die 0.

## O

### ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (8801 oder 8802), um den täglichen Busfahrplan zu erfahren.

## P

### PICKNICKKÖRBE

Picknick-Körbe für Ausflüge sind auf Anfrage erhältlich. Bitte kontaktieren Sie das Guest Experience Team, um Ihre Bestellung vor 20:00 Uhr am Vorabend aufzugeben. Ihre Bestellung wird am Morgen an der Rezeption zu der für Sie günstigsten Zeit abgegeben.

### POOLS

Genießen Sie die 4 Swimmingpools des Hotels (2 Hauptpools mit je 257m<sup>3</sup>, ein Pool mit 300m<sup>3</sup>, davon 25m<sup>3</sup> für Kinder und ein Strandpool mit 250m<sup>3</sup>), die von 08:00 bis 19:00 Uhr geöffnet sind.

Die Schwimmbecken sind weder beaufsichtigt noch werden sie von Rettungsschwimmern überwacht.

Bitte lesen Sie die Hinweise auf den Schildern an den Schwimmbädern sorgfältig durch. Das Hotel lehnt jede Verantwortung im Falle eines Unfalls ab.

Wir empfehlen Ihnen, auf die Tiefe der Schwimmbecken zu achten und zu beachten, dass das Tauchen in den Schwimmbecken streng verboten ist.

Kinder, die in den Pools schwimmen möchten, müssen obligatorisch und

ständig von einem Erwachsenen begleitet werden.

Es ist strengstens untersagt, mit Sicherheitsausrüstungen wie Rettungsringen herumzuspielen.

Wir danken Ihnen im Voraus dafür, dass Sie in den Poolbereichen keine Oben-ohne-Badekleidung tragen. Bitte beachten Sie, dass Oben-ohne in Mauritius verboten ist.

## **PORTO**

Sie können Ihre Briefe und Postkarten an der Rezeption abgeben, wo Sie Briefmarken im Bulk Shop kaufen können.

## **R**

### **RAUCHVERBOT**

Das Rauchen ist in den Zimmern und den öffentlichen Bereichen nicht gestattet, es sei denn, es handelt sich um Bereiche unter freiem Himmel.

### **REZEPTION**

Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Unsere Family Members stehen Ihnen für Informationen, Ratschläge, Hilfe oder Notfälle zur Verfügung.

### **RESTAURANTS**

Bitte beachten Sie, dass für unser À-la-carte-Restaurant eine vorherige Reservierung erforderlich ist. Buchungen können am Guest Experience Desk oder telefonisch unter Ext 8820 vorgenommen werden. Bitte informieren Sie die

Mitarbeiter im Falle von Allergien oder diätetischen Einschränkungen.

## **S**

### **SAFE**

Alle unsere Zimmer sind mit einem elektronischen Safe ausgestattet. Wir bitten Sie, die Anweisungen zur Programmierung zu befolgen oder die Rezeption zu kontaktieren, wenn Sie Hilfe benötigen. Bitte vergewissern Sie sich, dass der Tresor leer und offen ist, wenn Sie auschecken. Wir empfehlen Ihnen, alle wertvollen Gegenstände im Zimmersafe aufzubewahren. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von persönlichen Gegenständen. An der Rezeption steht Ihnen ein größerer Tresor für Ihre großen Gegenstände oder andere Wertsachen zur Verfügung.

### **SAMMELPLÄTZE**

Es gibt 2 Sammelplätze, die sich am Hauptstrand und am Hauptparkplatz befinden. Bitte beachten Sie den Evakuierungsplan, der in Ihrem Zimmer aushängt, und folgen Sie den Richtungspfeilen

### **SCHLÜSSEL**

Bitte geben Sie Ihren Schlüssel bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Sollten Sie Ihren Schlüssel während Ihres Aufenthalts verlegen, informieren Sie bitte aus Sicherheitsgründen sofort die Rezeption. Für jeden verlorenen Zimmerschlüssel erheben wir eine Gebühr von 100 Rs.

## **SCHWIMMZONEN**

Bitte bleiben Sie innerhalb der durch Bojen klar abgegrenzten Schwimmzone.

## **SICHERHEIT**

Wir bitten Sie, alle auf dem Gelände angebrachten Sicherheitsschilder zu beachten und sich an die Sicherheitsanweisungen zu halten, die für Aktivitäten auf dem Meer und andere Aktivitäten gelten.

## **SICHERHEITSDIENST**

Obwohl das Hotel über einen 24-Stunden-Sicherheitsdienst verfügt, empfehlen wir Ihnen, die Balkon- oder Terrassentür zu verschließen, bevor Sie Ihr Zimmer verlassen.

## **SPA POZ**

Lassen Sie sich das neue Wellness-Erlebnis nicht entgehen, inspiriert durch die Seele Mauritius' - einer üppigen tropischen Vegetation und erfrischenden Wasserfällen. Die Behandlungen basieren auf traditionellen Heilmitteln, die seit jeher Teil der mauritische Lebensweise sind. Pflanzliche und vegane Produkte, die vor Ort von Hand und aus heimischen Zutaten hergestellt werden, in recycelbaren Verpackungen. Gäste ab 16 Jahren sind willkommen und Kindermassagen können unter Aufsicht

der Eltern gebucht werden. Für weitere Informationen und Buchungen, wenden Sie sich bitte an das Spa unter 8846.

Täglich von 09:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

## **SPORT UND FREIZEIT**

Unseren Gästen steht eine große Auswahl an Sport- und Freizeitmöglichkeiten zur Verfügung.

Kostenlose Wasseraktivitäten:  
Windsurfen, Tretbootfahren, Kajakfahren, Stand Up Paddling, Schnorcheln, Glasbodenbootfahren, ...

Kostenpflichtige Aktivitäten auf dem Wasser: Angeln, Katamaran, Tauchen, Kitesurfing- und Windsurfing-Kurse, ...

Kostenlose Aktivitäten an Land:  
Fitnessraum, Boccia, Beachvolleyball, Tischtennis, Tennisplatz, Tennis-Volleyball, Wassergymnastik, Wasserball, Brettspiele, typische mauritische Spiele, ...

Kostenpflichtige Aktivitäten an Land:  
Radfahren, ...

## **STRAND**

Liegestühle und Sonnenschirme stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Für Ihren Komfort und Ihre Sicherheit tragen Sie bitte einen Hut, eine Sonnenbrille und Sonnencreme sowie Sicherheitsschuhe zum Schwimmen. Bitte beachten Sie, dass eine Reihe von externen Dienstleistern wie Strandverkäufer, Besitzer von Sportbooten, Parasailing-Anbieter und Reiseveranstalter Produkte oder Aktivitäten anbieten, auf die das Hotel keinen Einfluss hat. Das Hotel lehnt jede

Verantwortung für Probleme ab, die sich aus den oben genannten Dienstleistungen und Aktivitäten ergeben. Bitte beachten Sie, dass es keine Rettungsschwimmer gibt. Für Informationen zu den Gezeiten wenden Sie sich bitte an das Bootshaus.

## **STRANDDIENST**

Am Strand und am Hauptpool stehen Ihnen unsere Family Member von 09:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

## **STRANDHANDTÜCHER**

Strandtücher sind in der Handtuchkabine in der Nähe von TabaJ von 09:00 bis 18:00 Uhr erhältlich. Bitte geben Sie die Karte, die Sie beim Einchecken erhalten haben, gegen ein Strandtuch ab und geben Sie die Karte beim Auschecken an der Rezeption zurück. Sollte die Karte oder das Handtuch nicht zurückgegeben werden, wird Ihr Konto mit Rs 800 belastet. Im Interesse des Komforts aller Gäste bitten wir Sie, die Sonnenliegen nicht mit Ihren Strandtüchern zu belegen, wenn Sie das Hotel nicht verlassen.

## **STRANDVERKÄUFER**

Alle Strandverkäufer müssen im Besitz einer gültigen Lizenz sein. Wir empfehlen Ihnen, beim Kauf von Produkten außerhalb des Hotels wachsam zu sein. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für betrügerische Transaktionen oder unerwünschte Folgen, die sich aus diesen Einkäufen ergeben. Strandverkäufern ist nur der Zugang zum Strand gestattet.

## **STROMANSCHLUSS UND - SPANNUNG**

Die Stromversorgung im Hotel beträgt 220 / 240 Volt. Es werden sowohl dreipolige (britischer Typ) als auch zweistiftige (europäischer Typ) Stecker verwendet. Als strenge Sicherheitsmaßnahme darf der für Rasierapparate reservierte Stecker im Badezimmer nicht für andere elektrische Geräte verwendet werden.

## **T**

## **TAUCHZENTRUM**

Für alle Tauchaktivitäten können Sie sich direkt an die "Dodo Divers" wenden, die sich in der Nähe des Bootshauses befinden.

Die Dienstleistungen werden gegen einen Aufpreis angeboten. Das Tauchzentrum des Hotels ist PADI und MSDA angeschlossen.

Die Tauchbasis ist geöffnet von: Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr  
Samstag von 09:00 bis 14:00 Uhr.  
Sonntags und an Feiertagen geschlossen.

## **TAXISERVICE**

Der Taxistand der lokalen Taxis befindet sich direkt neben dem Hotel.

Für Buchungen oder Informationen über Taxitarife, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 8801 oder 8802.

## TENNIS

Der Tennisplatz steht den Gästen kostenlos und nach vorheriger Anmeldung beim Animationsteam unter der Nummer 8842 zur Verfügung. Tennisschläger sind beim Animationsteam erhältlich und der Ball wird im Kids Club verkauft.

## TIERE

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere auf dem Gelände des Hotels nicht erlaubt. Wir empfehlen Ihnen,, Tiere und Vögel nicht zu füttern.

## TRINKGELD

Trinkgelder für unsere Family Members (unsere Teammitglieder) liegen im Ermessen des Gastes. Wenn Sie ein gemeinsames Trinkgeld für alle Family Members geben möchten, nutzen Sie die Trinkgeldbox an der Rezeption.

## U

## UMWELT

Der Schutz der Umwelt liegt uns am Herzen. Zu diesem Zweck haben wir mehrere Maßnahmen ergriffen, um unsere negativen Auswirkungen auf die Natur zu verringern. Mehr über unsere Initiativen erfahren Sie auf unserer Webseite: [hotels-attitude.com/unser-engagement](https://hotels-attitude.com/unser-engagement)

Sie gehen raus? Da jede kleine Aktion hilft, nehmen Sie beim Ausgehen einen blauen Netzbeutel mit und helfen Sie uns, die Natur zu säubern, indem Sie Müll aufsammeln.

## UNTERHALTUNG

Die täglichen Aktivitäten werden im Restaurant Karay und im Club ausgehängt. Wenn Sie teilnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an das Animationsteam unter der Nummer 8842.

## UPPS!

Verlorenes oder gefundenes Eigentum ... bitte so schnell wie möglich an der Rezeption melden oder abgeben. Aus Sicherheitsgründen informieren Sie bitte die Rezeption, wenn Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte verloren haben. Regenschirme und Handtücher sind Eigentum des Hotels und werden Ihnen bei Verlust in Rechnung gestellt.

## V

## VERKEHRSREGELN

Auf Mauritius fahren Sie auf der linken Seite der Straße.

## VERLORENE UND GEFUNDENE GEGENSTÄNDE

Wir bitten Sie, verlorene oder gefundene Gegenstände im Hotel so schnell wie möglich an der Rezeption zu melden und mitzubringen

## W

## WÄSCHESERVICE

Das Hotel bietet einen Wäsche-, Bügel- und Reinigungsservice an. Eine Preisliste für die Wäsche liegt in Ihrem Zimmer aus. Dieser Service ist an Sonn- und Feiertagen

nicht verfügbar. Alle Wäschestücke, die vor Mittag abgegeben werden, werden am nächsten Tag zurückgegeben. Bitte füllen Sie die erforderlichen Teile aus und kontaktieren Sie das Housekeeping unter Ext 8831 für die Abholung.

Wenn Sie weitere Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

## **WASSER**

Obwohl das Leitungswasser auf Mauritius unbedenklich ist, empfehlen wir die Verwendung von Flaschenwasser oder Wasser aus unseren Brunnen.

## **WECKRUF**

Kann problemlos und zuverlässig sein, auch wenn er nicht immer willkommen ist ... Um einen Weckruf zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **WICKELRAUM**

Der Wickel- und Stillraum ist von 08:00 bis 16:00 Uhr geöffnet. Im Wickel- und Stillraum stehen folgende Einrichtungen zur Verfügung: Wickeltisch, Erhitzungsanlage für Babynahrung, Dampfsterilisatoren und ein Waschbecken. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption (8801 oder 8802).

## **Z**

## **ZYKLONE**

Mauritius liegt in einer Zyklonenzone. Die Zyklonzeit herrscht von Oktober bis April. Im Falle einer Zyklonwarnung werden die Gäste über die Wetterbedingungen und die zu treffenden Vorsichtsmaßnahmen informiert.

 **@ZilwaAttitude**

 **@zilwaattitudehotel**