



HOTEL INFOS

A

AN- UND ABMELDUNG

Die Check-in-Zeit ist 14:00 Uhr. Das All-Inclusive-Paket beginnt mit Ankunft im Hotel. Die Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Wenn Sie Ihre Check-out-Zeit verlängern möchten, können dies je nach Verfügbarkeit an der Rezeption arrangiert werden. Es fallen zusätzliche Gebühren an.

Für Ihren Komfort stehen Umkleide- und Gepäckräume zur Verfügung.

Die ungefähre Fahrzeit vom/zum internationalen Flughafen Sir Seewoosagur Ramgoolam beträgt 1,5 Stunden. Der Flughafen empfiehlt, dass Sie mindestens drei Stunden vor Ihrem geplanten Flug ankommen.

Für den Flughafentransfer wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ARZT

Ein Arzt ist rund um die Uhr auf Abruf verfügbar, gegen Aufpreis, der direkt zu zahlen ist.

Bitte kontaktieren Sie im Notfall die Rezeption unter 3004 / 3005.

AYO!

Lernen Sie mit dem kreolische Wort „Ayo“ zu jonglieren. Es heisst z.B. „großartig“, „schade“, „gut“, „Es tut mir Leid“ aber hat noch viele andere Bedeutungen ... Sie werden es oft hören, also verwenden Sie es auch! „Ayo“ ist auch der Name eines freundlichen Dodo-Vogels, dem Maskottchen unseres Kinderclubs.

Schauen Sie unter dem Buchstaben K für Kinderclub nach, um ihn zu finden.

B

BABYSITTING

Ein Babysitter-Service ist auf Anfrage (gegen Aufpreis) 24 Stunden im Voraus verfügbar.

Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen und Buchungen entweder an die Rezeption oder an den Kinderclub.

BADEBEREICHE

Bitte bleiben Sie innerhalb der durch Bojen klar abgegrenzten Badebereich.

BARZAHLUNGEN

Barzahlungen sind im Hotel nicht gestattet, außer an der Rezeption.

BEGASUNG

Zweimal pro Woche wird auf dem Hotelgelände für etwa eine Stunde eine Begasungsaktion gegen Mücken durchgeführt. Auch wenn die Begasung überhaupt nicht gesundheitsschädlich ist, empfehlen wir Ihnen, sich von dem behandelten Bereich fernzuhalten. Bitte entschuldigen Sie alle entstandenen Unannehmlichkeiten.

BITTE NICHT STÖREN

Wenn Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, bringen Sie bitte das „Do Not Disturb (Bitte nicht stören)“-Schild an Ihrer Außentürklinke an.

Bitte informieren Sie die Rezeption, dass keine Anrufe auf Ihr Zimmer weitergeleitet werden sollen.

BOOTSHAUS

Das Bootshaus ist im Winter täglich von 09:00 bis 17:00 Uhr und im Sommer von 09:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Das Bootshaus bietet verschiedene kostenlose Aktivitäten an (Kajak, Tretboot, Windsurfen, Stand Up Paddle, Hobbie Cat). Sie müssen einen Haftungsausschluss ausfüllen, der für Ihren gesamten Aufenthalt gültig ist. Bitte beachten Sie alle Sicherheitshinweise und das vorhandene Flaggensystem, bevor Sie irgendwelche Aktivitäten beginnen. Beachten Sie auch die allgemeinen Wetter- und Gezeiteninformationen. Das Tragen einer Schwimmweste ist bei allen Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Meer obligatorisch.

Bitte beachten Sie, dass eine freiwillige Spende für die Stiftung i. H. v. 200 Rs automatisch Ihrer Rechnung hinzugefügt wird, jedoch kann dieser auf Anfrage entfernt werden. Im Einklang mit unserer Positive-Impact-Bewegung und um die Unterwasserwelt so weit wie möglich zu respektieren, bieten wir außer dem Glasbodenboot keine motorisierten nautischen Aktivitäten an.

BULKSHOP

In Ihrem Zimmer und Ihrer Minibar finden Sie keine nutzlosen Verpackungen. Kommen Sie und decken Sie sich direkt in unserem Bulkshop mit Tee, Kaffee, Snacks und anderen Leckereien ein.

Um Ihre Gläser während Ihres Aufenthalts aufzufüllen, kommen Sie bitte ins Laboutik.
Öffnungszeiten: 08:00 - 23:00 Uhr

D

DOPPER FLASCHE

Bei Ankunft erhalten Sie im Bulkshop eine Dopper-Flasche für eine Kaution von 500 Rs, die Sie während Ihres gesamten Aufenthalts verwenden können. Sie können Sie füllen an den Bars füllen. Sie können sie auch in unserem Shop kaufen, um sie mit nach Hause zu nehmen. 5% der Gewinne aus dem Verkauf von Dopper-Flaschen werden an die Green Attitude Foundation gespendet, die zum Schutz der Umwelt beiträgt und die lokale Wirtschaft und Gemeinschaft unterstützt. Dopper ist eine Marke für Wasserflaschen, die sich der Bekämpfung der Plastikverschmutzung verschrieben hat. So wie wir.

Schließen Sie sich unserer Positive-Impact-Bewegung auf www.hotels-attitude.com/positiveimpact an

DRESSCODE

Nasse Kleidung, Badeanzüge und Pareos werden in unseren Restaurants nicht akzeptiert. Nach 18:30 Uhr sind in den Restaurants keine Shorts, Tanktops, Unterhemden und Flip-Slops erlaubt. Elegante Bermudashorts werden akzeptiert.

F

FAMILY MEMBERS

Wir nennen unsere Teammitglieder Family Members. Mit ihrem herzlichen Empfang, ihrem spontanen Lächeln und ihrem typisch mauritischen Fachwissen, bieten Ihnen unsere Family Members ein

einzigartiges und authentisches mauritisches Erlebnis.

FAHRRAD- UND MOTORROLLERVERLEIH

Ein Fahrrad- und Rollerverleih ist im Hotel verfügbar. Das Tragen eines Helms ist Pflicht und dient zu Ihrer eigenen Sicherheit. Bitte fahren Sie vorsichtig und denken Sie daran, dass wir auf Mauritius auf der linken Straßenseite fahren!

FEUER

Bitte lesen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die in Ihrem Zimmer ausgehängte Brandevakuierungsmitteilung sorgfältig durch. Im Brandfall befolgen Sie bitte alle Anweisungen, die in der Bekanntmachung definiert sind, und begeben Sie sich sofort zur Sammelstelle gemäß der Notausgangsbeleuchtung und Anleitung der Brandschutzbeauftragten.

Es gibt 2 Sammelstellen, die sich am Hauptstrand und am Parkplatz befinden.

FITNESSCENTER

Das Fitnesscenter verfügt über verschiedene Geräte und ist von 07:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Zugang haben Gäste ab 16 Jahren. Um die Abstandsregelung gemäß den Hygieneprotokollen einzuhalten, müssen Buchungen 24 Stunden im Voraus erfolgen.

Diese Einrichtung bietet keine Unterstützung durch einen Fitnesstrainer. Bitte beachten Sie die im Fitnesscenter ausgehängten Sicherheitshinweise. Das Fitnesscenter wird nicht beaufsichtigt.

FRISEUR

Ein Friseur ist auf Anfrage verfügbar. Für Buchungen kontaktieren Sie das POZ Spa unter 3127.

G

GEBURTSTAGE UND BESONDERE ANLÄSSE

Wenn Sie ein besonderes Ereignis feiern möchten, kontaktieren Sie bitte die Gästebetreuung unter 3006 oder 3007, um vorherige Absprachen zu treffen. Unser Team organisiert dies gerne für Sie.

GEPÄCK

Bei Abreise steht ein Gepäckraum zur Verfügung. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Ihre Wertsachen sicher verschlossen sind und Ihr Gepäck gut beschriftet ist. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 3004 / 3005.

GREEN ATTITUDE FOUNDATION

Die Stiftung wurde 2014 ins Leben gerufen und widmet sich dem Umweltschutz und der nachhaltigen Entwicklung. Sie unterstützt zahlreiche Sensibilisierungs- und Erhaltungsprojekte durch das Marine Discovery Centre. Es unterstützt auch lokale Gemeinden und die Förderung unseres kulturellen Erbes durch Konpoz to Lamizik, unseren Musikwettbewerb.

Mehr über diese Projekte finden Sie auf unserer Webseite: <https://hotels-attitude.com/en/positive-impact/>

H

HOUSEKEEPING

Der Reinigungsservice wird täglich ab 08:30 Uhr angeboten. Für Anfragen zur Zimmerreinigung zu bestimmten Zeiten wenden Sie sich bitte an das Housekeeping-Team unter 3058 oder an die Rezeption unter 3004 / 3005.

I

INTERNETEINRICHTUNGEN UND WI-FI

Die WLAN-Abdeckung des Hotels umfasst alle Zimmer, den Strand und die öffentlichen Bereiche. Bitte holen Sie sich Ihr WLAN-Passwort an der Rezeption ab. Pro Zimmer dürfen nur drei Geräte verbunden werden.

K

KINDERCLUB

Der Kinderclub heißt Kinder im Alter von 3 bis 12 Jahren täglich von 09:00 bis 22:00 Uhr willkommen. Die Anmeldung der Kinder erfolgt während der Öffnungszeiten. Bitte respektieren Sie den Zeitplan, die Regeln und Vorschriften des Kinderclubs für einen reibungslosen und sicheren Ablauf.

Zögern Sie nicht, das Unterhaltungsteam unter 3130 für weitere Informationen zu kontaktieren.

KLIMAAANLAGE

Alle Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet.

Bitte halten Sie Ihre Türen und Fenster geschlossen, wenn die Klimaanlage eingeschaltet ist, um die Temperatur zu halten.

Für Ihren Komfort empfehlen wir, die Temperatur auf mindestens 24 °C einzustellen, um einen Temperaturschock zu vermeiden. Darüber hinaus ist die Abkühlgeschwindigkeit unabhängig von der eingestellten Temperatur gleich. Um unsere Umwelt zu schonen, schalten Sie bitte die Klimaanlage aus, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

KRANKENHAUS

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter 3004 oder 3005, um Unterstützung zu erhalten

KRANKENSTATION

Eine Krankenstation mit kostenloser Pflegekraft befindet sich auf dem Hotelgelände neben dem Kinderclub und ist von 09:00 bis 17:30 Uhr geöffnet. In Notfällen und außerhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 3004 / 3005.

KREDITKARTEN

Die folgenden internationalen Kreditkarten werden im Hotel akzeptiert: American Express, Visa, Diners Club International und MasterCard.

M

MARINE DISCOVERY CENTRE

Dies ist unser Bildungs- und interaktives Zentrum mit dem Ziel, alle Küstenanreiner zu vereinen, um die Ökosysteme des Meers zu erhalten und wiederherzustellen. Ein Team von Fachleuten empfängt Sie von Montag bis Samstag.

Erkunden Sie unsere lokale Meeresumwelt durch verschiedene Aktivitäten und beteiligen Sie sich über unser Citizen Science-Programm an der Naturschutzarbeit.

MEDIZINISCHE HILFE

Medizinische Hilfe wird auf Anfrage auf der Krankenstation angeboten, die von 09:00 bis 16:00 Uhr geöffnet ist. Außerhalb der Öffnungszeiten kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter 3004 / 3005.

N

NICHT-HOTELGÄSTE

Verwandte und Freunde von Gästen sind auf Anfrage und mit Genehmigung der Hotelleitung und nur im Lobbybereich auf dem Hotelgelände willkommen. Falls Sie die Hoteleinrichtungen nutzen, fällt ein Aufpreis an.

Bitte begrüßen Sie Ihre Gäste auch persönlich an der Rezeption.

Jeglicher Verzehr im Restaurant oder in der Bar wird zu dem auf der Speisekarte angegebenen Preis berechnet. Bitte beachten Sie, dass Ihre Gäste aus

Sicherheitsgründen keinen Zutritt zu den Zimmern haben.

Das Hotel haftet nicht im Falle von Verlust oder Diebstahl. Bitte beachten Sie, dass gemäß den Hotelrichtlinien Gästen, die nicht im Hotel wohnen, der Zugang zum Zimmer nicht gestattet ist.

NOTFÄLLE

Im Notfall wählen Sie bitte die 0.

O

ORTSZEIT

Unsere Ortszeit ist GMT+4. Aber die Insel hat in ihr eigenes Tempo ... Nehmen Sie sich Zeit ... Tun Sie nichts, wenn Ihnen danach ist ...

P

PICKNICK-KÖRBE

Picknickkörbe für Ausflüge sind auf Anfrage erhältlich. Bitte kontaktieren Sie Laboutik, um Ihre Bestellungen vor 20:00 Uhr am Vortag aufzugeben. Ihre Bestellung wird morgens für Sie zur gewünschten Zeit (ab 06:30 Uhr) an der Rezeption hinterlegt.

R

RAUCHVERBOT

Es ist nicht gestattet, in den Zimmern oder öffentlichen Bereichen zu rauchen, es sei denn, es handelt sich um Bereiche unter freiem Himmel.

REZEPTION

Bitte beachten Sie, dass die Rezeption

rund um die Uhr besetzt ist. Unsere Family Members stehen Ihnen für Informationen, Ratschläge, Unterstützung oder Notfälle zur Verfügung.

RESTAURANTS

Bitte beachten Sie, dass für unsere À-la-carte-Restaurants eine vorherige Reservierung erforderlich ist. Buchungen können beim F&B-Concierge oder im 3168 vorgenommen werden. Bitte informieren Sie die Rezeption im Falle von Allergien oder diätetischen Einschränkungen.

S

SAFE

Alle unsere Zimmer sind mit einem elektronischen Safe ausgestattet. Bitte befolgen Sie die angegebenen Programmieranweisungen.

Bitte stellen Sie sicher, dass der Safe beim Check-out leer und geöffnet ist. Wir empfehlen Ihnen, den Zimmersafe zu nutzen, um alle Ihre Wertsachen aufzubewahren.

Das Hotel haftet nicht für den Verlust persönlicher Gegenstände.

SAMMELPÄTZE

Es gibt 2 Sammelstellen, die sich am Hauptstrand und am Parkplatz befinden. Bitte beachten Sie den in Ihrem Zimmer ausgehängten Evakuierungsplan und folgen Sie den Richtungspfeilen.

SCHLÜSSEL

Bitte geben Sie Ihren Schlüssel bei

Abreise an der Rezeption ab. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Ihren Schlüssel verlieren, informieren Sie bitte aus Sicherheitsgründen umgehend die Rezeption. Bei Verlust aller Zimmerschlüssel berechnen wir 100 Rs.

SCHWIMMBECKEN

Genießen Sie die 2 Swimmingpools des Hotels. Es gibt jedoch keine Bademeister vor Ort.

Bitte lesen Sie die Anweisungen auf den Schildern an den Pools sorgfältig durch. Das Hotel lehnt jegliche Verantwortung im Falle eines Unfalls ab.

Wir empfehlen Ihnen, die angegebenen Tiefen zu beachten und zu beachten, dass das Tauchen in den Pools strengstens verboten ist. Wir danken Ihnen im Voraus dafür, dass Sie das Oben-Ohne-Verbot befolgen. Bitte beachten Sie, dass dies generell auf Mauritius verboten ist.

Die Schwimmbäder sind von 08:00 bis 18:00 Uhr geöffnet.

SICHERHEIT

Bitte beachten und befolgen Sie die auf dem Gelände angebrachten Sicherheitszeichen und die Sicherheitsanweisungen, die für seebezogene und andere Aktivitäten gelten.

SICHERHEITSDIENST

Obwohl das Hotel über einen 24-Stunden-Sicherheitsdienst verfügt, empfehlen wir Ihnen, die Türöffnung zum Balkon oder zur Terrasse abzuschließen, bevor Sie Ihr Zimmer verlassen.

SPA POZ

Kommen und entdecken Sie unser neues Spa-Erlebnis, das seine Inspiration aus dem Reichtum Mauritius zieht – einer großzügigen tropischen Vegetation und erfrischenden Wasserfällen.

Behandlungen mit unseren traditionellen Heilmitteln, die schon immer Teil der mauritischen Lebensweise waren.

Pflanzliche und ökologische Produkte, lokal handgefertigt und aus lokalen und regionalen Zutaten hergestellt, in recyclebarer Verpackung.

5% der Gewinne aus dem Verkauf von POZ-Produkten werden an die Green Attitude Foundation gespendet, die zum Schutz der Umwelt beiträgt und die lokale Wirtschaft und Gemeinden unterstützt.

Gäste ab 16 Jahren sind willkommen und Kindermassagen können unter Aufsicht der Eltern organisiert werden.

Bitte kontaktieren Sie das Spa unter 3127 für weitere Informationen und Buchungen.

Öffnungszeiten: 09:00 bis 20:00 Uhr

STRAND

Liegestühle und Sonnenschirme stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Für Ihren Komfort und Ihre Sicherheit tragen Sie bitte einen Hut, eine Sonnenbrille und Sonnencreme sowie schützende Schuhe zum Schwimmen. Bitte beachten Sie, dass eine Reihe von externen Dienstleistern wie Strandverkäufer, Betreiber von Sportbooten, Parasailing-Betreiber und Reiseveranstalter Produkte oder Aktivitäten anbieten, auf die das Hotel keinerlei Einfluss hat. Das Hotel lehnt

jede Verantwortung für Probleme ab, die sich aus den oben genannten Dienstleistungen oder Aktivitäten ergeben. Wir empfehlen Ihnen, innerhalb der durch Bojen abgegrenzten Schwimmzone zu bleiben und zu beachten, dass es keine Rettungsschwimmer gibt. Bitte kontaktieren Sie das Bootshaus für Gezeiteninformationen.

STRANDSERVICE

Am Strand und rund um den Hauptpool stehen Ihnen unsere Familienmitglieder von 09:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

STRANDTÜCHER

Strandtücher sind in der Towel Cabana neben dem Juice Bar Kiosk am Strand von 09:00 bis 18:00 Uhr erhältlich. Bitte übergeben Sie die Ihnen beim Check-in ausgehändigte Karte für ein Strandtuch und geben Sie die Karte beim Check-out an der Rezeption wieder zurück. Sollte die Karte oder das Handtuch nicht zurückgegeben werden, berechnen wir Ihnen 500 Rs.

Zum Wohl aller Gäste sehen Sie bitte davon ab, die Sonnenliegen mit Ihren Strandtüchern zu weiter zu reservieren, wenn Sie das Gelände verlassen.

STROMVERSORGUNG UND SPANNUNG

Die Stromversorgung des Hotels beträgt 220 / 240 Volt. Es werden sowohl dreipolige (britische Art) als auch zweipolige (europäische Art) Stecker verwendet.

Bitte verwenden Sie den Stecker, der für Rasierer im Badezimmer reserviert ist,

nicht für andere Elektrogeräte.

T

TENNIS

Der Tennisplatz steht den Gästen kostenlos und nach vorheriger Buchung beim Animationsteam unter 3129 zur Verfügung. Tennisschläger sind beim Animationsteam erhältlich und die Bälle sind im Sport Village käuflich zu erwerben.

TIERE

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere auf dem Hotelgelände nicht gestattet. Wir empfehlen, Tiere und Vögel nicht zu füttern.

TRINKGELDER

Trinkgelder an unsere Family Members (d.h. unsere Teammitglieder) bleiben im Ermessen des Gastes.

Wenn Sie ein gemeinsames Trinkgeld für alle Family Members hinterlassen möchten, wird empfohlen, es in die Trinkgeldbox an der Rezeption zu werfen.

U

UMWELT

Der Schutz der Umwelt liegt uns am Herzen. Zu diesem Zweck haben wir mehrere Maßnahmen ergriffen, um unsere negativen Auswirkungen auf die Natur zu verringern. Mehr über unsere Initiativen erfahren Sie auf unserer Webseite: <https://hotels-attitude.com/en/positive-impact/>

Unterwegs? Da jede kleine Anstrengung hilft, nehmen Sie für Unterwegs einen blauen Netzbeutel mit und helfen Sie uns, die Umwelt zu reinigen, indem Sie Müll aufsammeln.

UPPS!

Verlorene oder gefundene Gegenstände ... bitte so schnell wie möglich an der Rezeption melden oder zurückbringen. Bitte informieren Sie aus Sicherheitsgründen die Rezeption, wenn Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte verloren haben.

Regenschirme, Handtücher und andere Annehmlichkeiten sind Eigentum des Hotels und werden bei Verlust Ihnen in Rechnung gestellt.

V

VERBRAUCH

Das All-Inclusive-Paket gilt nur für Hotelgäste. Bitte beachten Sie, dass die Weitergabe an Dritte berechnet wird. Daher werden Sie gebeten, alle Ihre Rechnungen bei Abreise an der Rezeption zu unterschreiben.

W

WÄHRUNGSWECHSEL

Die Landeswährung heisst Mauritius Rupie (Rs).

Fremdwährungen und Reiseschecks können an der Rezeption umgetauscht werden. Persönliche Schecks werden nicht akzeptiert.

WÄSCHEREI-SERVICE

Ein Wäsche-, Bügel- und

Reinigungsservice ist im Hotel verfügbar. Eine Wäschepreisliste liegt in Ihrem Zimmer aus. An Sonn- und Feiertagen steht dieser Service nicht zur Verfügung. Alle vor 12 Uhr abgegebenen Artikel werden am Folgetag um 17:00 Uhr zurückgegeben.

WASSER

Obwohl Leitungswasser auf Mauritius bedenkenlos getrunken werden kann, empfehlen wir die Verwendung von Wasser aus Flaschen oder Wasser aus unseren Brunnen.

WECKRUF

Kann reibungslos und zuverlässig sein, auch wenn es nicht immer willkommen ist ... Um einen Weckruf zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 3004 / 3005.

Z

ZYKLONE

Mauritius liegt in einer Zyklonzone. Die Zyklonzeit herrscht von Oktober bis April. Im Falle einer Zyklonwarnung werden die Gäste über die Wetterbedingungen und die zu treffenden Vorsichtsmaßnahmen informiert.

Bei weiteren Fragen oder Wünschen, wenden Sie sich gerne an die Rezeption

 [@TheRavenalaAttitude](#)

 [@theravenalaattitudehotel](#)