

# HOTEL INFOS



## A

### AN- UND ABREISE

Die Check-in-Zeit ist 14:00 Uhr. Das All-Inclusive-Paket beginnt ab Ihrer Ankunft im Hotel. Die Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Wenn Sie Ihre Check-out-Zeit verlängern möchten, können Sie dies an der Rezeption, je nach Verfügbarkeit, vereinbaren. Es fallen zusätzliche Gebühren an. Für Ihren Komfort stehen Ihnen Umkleide- und Gepäckräume zur Verfügung. Die ungefähre Fahrtzeit vom internationalen Flughafen Sir Seewoosagur Ramgoolam beträgt eineinhalb Stunden. Sie sollten mindestens drei Stunden vor Abflug am Flughafen sein. Für den Flughafentransfer wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### ARZT

Ein Arzt steht 24 Stunden am Tag zur Verfügung und ist gegen Aufpreis direkt zu bezahlen. In Notfällen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 0.

### AUSRÄUCHERUNG

Zweimal wöchentlich wird auf dem Hotelgelände eine etwa einstündige Begasung gegen Stechmücken durchgeführt. Auch wenn die Ausräucherung nicht gesundheitsschädlich ist, empfehlen wir Ihnen, dem behandelten Bereich fernzubleiben. Wir entschuldigen uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

### AYO!

Sie können mit dem kreolischen Wort „Ayo“ jonglieren lernen. Es bedeutet „toll“,

„schade“ „gut“, „Es tut mir leid“, neben einer Vielzahl anderer Bedeutungen ... Sie werden es oft hören, also benutzen Sie es auch!

## B

### BARZAHLUNG

Barzahlung ist im Hotel nicht erlaubt, außer an der Rezeption.

### BITTE NICHT STÖREN

Wenn Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, bringen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ an Ihrem Türknauf an. Bitte teilen Sie der Rezeption mit, dass sie keine Anrufe auf Ihr Zimmer durchstellen soll.

### BOOTSHAUS

Das Bootshaus ist täglich zwischen 08:30 und 16:00 Uhr geöffnet. Das Bootshaus bietet kostenlose Ausflüge zur Insel Ile aux Cerfs und mit dem Glasbodenboot an.

Sie müssen eine Haftungsausschlusserklärung auszufüllen, die für Ihren gesamten Aufenthalt gilt. Bitte beachten Sie alle Sicherheitshinweise und das Flaggensystem, bevor Sie eine Aktivität durchführen. Achten Sie auch auf die allgemeinen Wetter- und Gezeiteninformationen. Das Tragen einer Schwimmweste ist bei allen Wasseraktivitäten Pflicht.

Durchwahl: 1341.

### BULK SHOP

In Ihrem Zimmer und in der Minibar werden Sie keine unnötigen Verpackungen finden. Sie können sich

direkt mit Tee, Kaffee, Snacks und anderen köstlichen Leckereien in unserem Bulk Shop eindecken.

In Ihrem Zimmer finden Sie 5 Gläser, die bereits mit Tee, Kaffee, Milch und Zucker gefüllt sind.

Bitte geben Sie Ihre leeren Gläser im Bulk Shop ab, damit sie während Ihres Aufenthalts wieder aufgefüllt werden können, und geben Sie die leeren Gläser auch am Abreisetag zurück.

Öffnungszeiten: 08:00 - 20:00 Uhr.

## D

### DEVISENWECHSEL

Die Landeswährung ist die Mauritische Rupie (Rs). Fremdwährungen können an der Rezeption gewechselt werden. Schecks werden nicht akzeptiert.

### DOPPER FLASCHE

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie im Laboutik eine Dopper-Flasche mit einem Pfand von 500 Rupien, die Sie während Ihres gesamten Aufenthalts verwenden können. Sie können sie an den Bars auffüllen. Sie können auch eine Flasche in unserem Laden kaufen, um sie mit nach Hause zu nehmen. 5 % des Gewinns aus dem Verkauf der Dopper-Flasche werden an die Green Attitude Foundation gespendet, die sich für den Umweltschutz einsetzt und die lokale Wirtschaft und Gemeinschaft unterstützt.

Dopper ist eine Trinkflaschenmarke, die sich dem Kampf gegen die Plastikverschmutzung verschrieben hat. Genau wie wir. Schließen Sie sich unserer

Positive Impact Bewegung auf [www.hotels-attitude.com/positiveimpact](http://www.hotels-attitude.com/positiveimpact) an.

### DRESSCODE

Wir wissen, wie entspannt Urlaub hier sein kann... aber vergessen Sie nicht, Ihre Badehose zu bedecken, wenn Sie tagsüber in unseren Restaurants sind. Ab 18.30 Uhr gilt eine elegante Kleiderordnung. Sie können elegante Kleider, Shorts oder Hosen, kurz- oder langärmelige Hemden, elegante Schuhe und Sandalen tragen. Behalten Sie Ihre Badesachen, Pareos und Flip-Flops, um am Pool oder am Strand zu entspannen!

## F

### FAMILY MEMBERS

Wir nennen unsere Teammitglieder Family Members. Mit ihrem herzlichen Empfang, ihrem spontanen Lächeln und ihrer typisch mauritischen Kompetenz, bieten unsere Family Members Ihnen ein einzigartiges und authentisches mauritisches Erlebnis.

### FEUER

Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte sorgfältig den Hinweis zur Evakuierung im Brandfall, der in Ihrem Zimmer aushängt. Im Falle eines Brandes befolgen Sie bitte alle Anweisungen, die in der Mitteilung aufgeführt sind, und begeben Sie sich sofort zum Sammelplatz gemäß den Richtungspfeilen und den Anweisungen der Brandwächter. Es gibt 2 Sammelplätze, die sich am Hauptstrand und auf dem Parkplatz befinden.

### FITNESSCENTER IM FREIEN

Es gibt keine elektrischen Geräte. Unser Fitnesscenter verfügt über keinen Fitnessstrainer. Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise, die im Fitnesscenter aushängen. Das Fitnesscenter ist nicht beaufsichtigt. Täglich von 09:00 - 19:00 Uhr geöffnet.

## FRISEUR

Ein Friseur ist auf Anfrage verfügbar. Bitte kontaktieren Sie das Spa POZ unter 1345 für eine Buchung.

## G

### GEBURTSTAGE UND BESONDERE ANLÄSSE

Wenn Sie einen besonderen Anlass feiern möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (0), um dies im Voraus zu vereinbaren. Unser Team wird sich freuen, alles für Sie zu organisieren.

## GEPÄCK

Bei der Abreise steht Ihnen ein Gepäckraum zur Verfügung. Bitte vergewissern Sie sich, dass alle Ihre Wertsachen sicher verschlossen sind und Ihr Gepäck gut beschriftet ist. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## GREEN ATTITUDE FOUNDATION

Die Stiftung wurde 2014 gegründet und widmet sich dem Schutz der Umwelt und der nachhaltigen Entwicklung. Sie unterstützt zahlreiche Projekte zur Sensibilisierung und Erhaltung der Umwelt durch das Marine Discovery Centre. Die Stiftung unterstützt auch die Menschen vor Ort und fördert unser kulturelles Erbe durch Konpoz to

Lamizik, unseren Musikwettbewerb. Bitte beachten Sie, dass ein freiwilliger Beitrag an die Stiftung in Höhe von 200 Rupien automatisch Ihrer Rechnung hinzugefügt wird, um unsere verschiedenen Projekte zu finanzieren. Auf Ihren Wunsch hin kann dieser Beitrag wieder gestrichen werden. Mehr über die Projekte finden Sie auf unserer Webseite:

<https://hotelsattitude.com/de/positiveimpact/>

## H

### HOUSEKEEPING

Der Reinigungsservice wird täglich von 08:30 bis 16:00 Uhr angeboten. Wenn Sie eine Zimmerreinigung zu einer bestimmten Zeit wünschen, wenden Sie sich bitte an das Housekeeping-Team unter der Durchwahl 1344.

## I

### INTERNET UND WLAN

Der WLAN-Empfang im Hotels erstreckt sich über alle Zimmer, den Strand und die öffentlichen Bereiche. Bitte holen Sie Ihr WLAN-Passwort an der Rezeption ab. Pro Gästezimmer dürfen nur zwei Geräte angeschlossen werden.

## K

### KLIMATISIERUNG

Alle Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet. Bitte halten Sie Ihre Türen und Fenster geschlossen, wenn die Klimaanlage eingeschaltet ist, um die Temperatur zu halten. Für Ihren Komfort empfehlen wir, die Temperatur auf mindestens 24°C einzustellen, um einen

Temperaturschock zu vermeiden. Außerdem ist die Kühlgeschwindigkeit unabhängig von der eingestellten Temperatur die gleiche. Um unsere Umwelt zu schützen, schalten Sie bitte die Klimaanlage aus, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

## KRANKENHAUS

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter 0.

## KREDITKARTEN

Die folgenden internationalen Kreditkarten werden im Hotel akzeptiert: American Express, Visa, Diners Club International und MasterCard

## L

### LOKALE ZEIT

Unsere Ortszeit ist GMT+4. Aber die Insel hat ihr ganz eigenes Tempo ... Nehmen Sie sich Zeit ... Tun Sie nichts, wenn Ihnen danach ist.

## M

### MARINE DISCOVERY CENTRE

Dies ist unser pädagogisches und interaktives Zentrum mit dem Ziel, alle Beteiligten in der Küstenzone zu vereinen, um die Meeresökosysteme zu erhalten und wiederherzustellen. Ein Team von Fachleuten empfängt Sie von Montag bis Samstag. Erforschen Sie unsere lokale Meeresumwelt durch verschiedene Aktivitäten und nehmen Sie daran teil durch unser Citizen Science-Programm.

## N

### NICHT-HOTELGÄSTE

Angehörige und Freunde von Bewohnern sind auf Anfrage und mit Genehmigung der Direktion in den Räumlichkeiten des Hotels und nur im Lobbybereich willkommen. Für die Nutzung der Hoteleinrichtungen ist ein Aufpreis zu entrichten. Sie werden gebeten, Ihre Gäste persönlich an der Rezeption zu empfangen. Jeder Verzehr im Restaurant oder an der Bar wird zu dem auf der Speisekarte angegebenen Preis berechnet. Bitte beachten Sie, dass Ihre Gäste aus Sicherheitsgründen keinen Zugang zu den Zimmern haben. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Diebstahl. Bitte beachten Sie, dass Gäste, die nicht im Hotel wohnen, keinen Zugang zu den Zimmern haben.

### NOTFÄLLE

In Notfällen wählen Sie bitte die 0.

## P

### PICKNICKKÖRBE

Picknickkörbe für Ausflüge sind auf Anfrage erhältlich (gegen Aufpreis für Bed & Breakfast und Halbpension). Wenden Sie sich bitte an die Guest Experience, um Ihre Bestellung bis 19:30 Uhr am Vortag aufzugeben.

Ihre Bestellung wird am Morgen ab 08:00 Uhr im Restaurant abgegeben.

## R

### RAUCHVERBOT

Das Rauchen ist in den Zimmern und den öffentlichen Bereichen nicht gestattet, es sei denn, es handelt sich um Bereiche unter freiem Himmel.

### REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Unsere Family Members stehen Ihnen für Informationen, Ratschläge, Hilfe oder Notfälle zur Verfügung.

### RESTAURANTS

Für unser À-la-carte-Restaurant wird eine vorherige Reservierung benötigt. Die Reservierung kann an der Rezeption vorgenommen werden. Bitte informieren Sie die Rezeption über Allergien und diätetischen Einschränkungen.

### ROLLER-VERMIETUNG

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.

## S

### SAFE

Alle Zimmer sind mit einem elektronischen Safe ausgestattet. Wir bitten Sie, die Anweisungen zur Programmierung zu befolgen. Bitte vergewissern Sie sich, dass der Tresor leer und offen ist, wenn Sie auschecken. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertsachen im Zimmersafe aufzubewahren. Das Hotel haftet nicht für den Verlust von persönlichen Gegenständen.

## SAMMELPLÄTZE

Es gibt 2 Sammelplätze, die sich am Hauptstrand und auf dem Parkplatz befinden. Bitte beachten Sie den Evakuierungsplan, der in Ihrem Zimmer aushängt, und folgen Sie den Richtungspfeilen.

## SCHLÜSSEL

Bitte geben Sie Ihren Schlüssel bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Sollten Sie Ihren Schlüssel während Ihres Aufenthalts verlegen, informieren Sie bitte aus Sicherheitsgründen sofort die Rezeption. Für jeden verlorenen Zimmerschlüssel erheben wir eine Gebühr von 150 Rs.

## P

### POOLS

Genießen Sie unser Schwimmbad von 100m<sup>3</sup>.

Keine Rettungsschwimmer im Poolbereich. Bitte lesen Sie bitte sorgfältig die Schilder

Anweisungen an den Schwimmbädern Schwimmbäder. Das Hotel lehnt jede Verantwortung im Falle eines Unfällen.

Wir empfehlen Ihnen, auf die die angegebenen Tiefen zu beachten und zu wissen dass das Tauchen in den Schwimmbädern strengstens verboten ist.

Wir danken Ihnen im Voraus dafür, dass Sie nicht oben-ohne-Badeanzug in den Pools zu tragen Bereichen. Bitte beachten Sie, dass Oben-ohne auf Mauritius verboten ist.

Die Schwimmbäder sind geöffnet von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

## S

### SICHERHEIT

Wir bitten Sie, alle auf dem Gelände angebrachten Sicherheitsschilder zu beachten und sich an die Sicherheitsanweisungen zu halten, die für Aktivitäten auf dem Meer und andere Aktivitäten gelten.

### SICHERHEITSDIENST

Bevor Sie Ihr Zimmer verlassen, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie die Balkon- und Terrassentür abgeschlossen haben. Das Hotel hat einen 24-Stunden-Sicherheitsdienst, dennoch empfehlen wir Ihnen, die Balkon- und Terrassentür abzuschließen, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

### SPA POZ

Lassen Sie sich das neue Wellness-Erlebnis nicht entgehen, inspiriert durch die Seele Mauritius' - einer üppigen tropischen Vegetation und erfrischenden Wasserfällen. Die Behandlungen basieren auf traditionellen Heilmitteln, die seit jeher Teil der mauritischen Lebensweise sind. Pflanzliche und vegane Produkte, die vor Ort von Hand und aus heimischen Zutaten hergestellt werden, in recycelbaren Verpackungen. 5 % des Gewinns aus dem Verkauf von POZ-Produkten werden an die Green Attitude Foundation gespendet, die zum Umweltschutz beiträgt und die mauritische Wirtschaft und die Einheimischen unterstützt. Gäste ab 16 Jahren sind willkommen und

Kindermassagen können unter Aufsicht der Eltern gebucht werden. Für weitere Informationen und Buchungen, wenden Sie sich bitte an das Spa unter 1345. Täglich von 09:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

### STRAND

Liegestühle und Sonnenschirme stehen Ihnen

### STRANDHANDTÜCHER

StrandhaBeach Handtücher sind in der Handtuch-Cabana neben Tabá-J, von 08:00 - 09:00 und 16:00 - 17:00 Uhr erhältlich. Bitte geben Sie die Karte, die Sie beim Einchecken erhalten haben, gegen ein Strandtuch ab und geben Sie die Karte beim Auschecken an der Rezeption zurück. Sollte die Karte oder das Handtuch nicht zurückgegeben werden, wird Ihr Konto mit Rs. 800 belastet. Im Interesse des Komforts aller Gäste bitten wir Sie, die Sonnenliegen nicht mit den Strandtüchern zu belegen, wenn Sie das Hotel nicht verlassen.

### STROMANSCHLUSS UND - SPANNUNG

Die Stromversorgung im Hotel beträgt 220 / 240 Volt. Es werden sowohl dreipolige (britischer Typ) als auch zweistiftige (europäischer Typ) Stecker verwendet. Als strenge Sicherheitsmaßnahme darf der für Rasierapparate reservierte Stecker im Badezimmer nicht für andere elektrische Geräte verwendet werden.

## T

## TIERE

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere auf dem Gelände des Hotels nicht erlaubt. Wir empfehlen Ihnen,, Tiere und Vögel nicht zu füttern.

## TRINKGELD

Trinkgelder für unsere Family Members (unsere Teammitglieder) liegen im Ermessen des Gastes. Wenn Sie ein gemeinsames Trinkgeld für alle Family Members geben möchten, nutzen Sie die Trinkgeldbox an der Rezeption.

## U

### UMWELT

Der Schutz der Umwelt liegt uns am Herzen. Zu diesem Zweck haben wir mehrere Maßnahmen ergriffen, um unsere negativen Auswirkungen auf die Natur zu verringern. Mehr über unsere Initiativen erfahren Sie auf unserer Webseite: <https://hotels-attitude.com/en/positive-impact/>

Sie gehen raus? Da jede kleine Aktion hilft, nehmen Sie beim Ausgehen einen blauen Netzbeutel mit und helfen Sie uns, die Natur zu säubern, indem Sie Müll aufsammeln.

### UPPS!

Verlorenes oder gefundenes Eigentum ... bitte so schnell wie möglich an der Rezeption melden oder abgeben. Aus Sicherheitsgründen informieren Sie bitte die Rezeption, wenn Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte verloren haben. Regenschirme und Handtücher sind Eigentum des Hotels und werden Ihnen bei Verlust in Rechnung gestellt.

## V

### VERBRAUCH

Das All-Inclusive-Paket gilt nur für Hotelgäste. Bitte beachten Sie, dass jeder Fremdverbrauch durch Dritte Ihnen in Rechnung gestellt wird. Wir bitten Sie daher, alle Rechnungen zu unterschreiben und bei Ihrer Abreise an der Rezeption zu begleichen.

## W

### WECKRUF

Kann problemlos und zuverlässig sein, auch wenn er nicht immer willkommen ist ... Um einen Weckruf zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### WÄSCHESERVICE

Das Hotel bietet einen Wäsche-, Bügel- und Reinigungsservice an. Eine Preisliste für den Service liegt in Ihrem Zimmer aus. An Sonn- und Feiertagen ist dieser Service nicht verfügbar. Alle Wäschestücke, die vor Mittag abgegeben werden, werden am nächsten Tag zurückgegeben.

### WASSER

Obwohl das Leitungswasser auf Mauritius unbedenklich ist, empfehlen wir die Verwendung von Flaschenwasser oder Wasser aus unseren Brunnen.

## Z

### ZYKLONE

Mauritius liegt in einer Zyklonenzone. Die Zyklonzeit herrscht von Oktober bis April. Im Falle einer Zyklonwarnung werden die Gäste über die

Wetterbedingungen und die zu  
treffenden Vorsichtsmaßnahmen  
informiert.

Wenn Sie weitere Fragen oder Wünsche  
haben, wenden Sie sich gerne an die  
Rezeption.

