



# HOTEL INFOS

## A

### AN- UND ABREISE

Die Check-in-Zeit ist 14:00 Uhr. Das All-Inclusive-Paket beginnt ab Ihrer Ankunft im Hotel. Die Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Wenn Sie Ihre Check-out-Zeit verlängern möchten, können Sie dies an der Rezeption, je nach Verfügbarkeit, vereinbaren. Es fallen zusätzliche Gebühren an. Für Ihren Komfort stehen Ihnen Umkleide- und Gepäckräume zur Verfügung. Die ungefähre Fahrtzeit vom internationalen Flughafen Sir Seewoosagur Ramgoolam beträgt eineinhalb Stunden. Sie sollten mindestens drei Stunden vor Abflug am Flughafen sein. Für den Flughafentransfer wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### ARZT

Ein Arzt steht 24 Stunden am Tag zur Verfügung und ist gegen Aufpreis direkt zu bezahlen. In Notfällen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 0.

## B

### BITTE NICHT STÖREN

Wenn Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, bringen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ an Ihrem Türknauf an. Bitte teilen Sie der Rezeption mit, dass sie keine Anrufe auf Ihr Zimmer durchstellen soll.

### BULK SHOP

In Ihrem Zimmer und in der Minibar werden Sie keine unnötigen Verpackungen finden. Sie können sich direkt mit Tee, Kaffee, Snacks und

anderen köstlichen Leckereien in unserem Bulk Shop eindecken. Bitte geben Sie Ihre leeren Gläser im Bulk Shop ab, damit sie während Ihres Aufenthalts wieder aufgefüllt werden können, und geben Sie die leeren Gläser auch am Abreisetag zurück.  
Öffnungszeiten: 08:00 - 23:00 Uhr.

## D

### DEWISENWECHSEL

Die Landeswährung ist die Mauritische Rupie (Rs). Fremdwährungen können an der Rezeption gewechselt werden. Schecks werden nicht akzeptiert.

### DOPPER FLASCHE

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie im Laboutik eine Dopper-Flasche mit einem Pfand von 500 Rupien, die Sie während Ihres gesamten Aufenthalts verwenden können. Sie können sie an den Bars auffüllen. Sie können auch eine Flasche in unserem Laden kaufen, um sie mit nach Hause zu nehmen. 5 % des Gewinns aus dem Verkauf der Dopper-Flasche werden an die Green Attitude Foundation gespendet, die sich für den Umweltschutz einsetzt und die lokale Wirtschaft und Gemeinschaft unterstützt.

Dopper ist eine Trinkflaschenmarke, die sich dem Kampf gegen die Plastikverschmutzung verschrieben hat. Genau wie wir. Schließen Sie sich unserer Positive Impact Bewegung auf [www.hotels-attitude.com/positiveimpact](http://www.hotels-attitude.com/positiveimpact) an.

## DRESSCODE

Nasse Kleidung, Badeanzüge und Pareos werden in unseren Restaurants nicht akzeptiert. Nach 18:30 Uhr sind in den Restaurants keine Shorts, Tanktops, Unterhemden und Badelatschen erlaubt. Elegante Bermudashorts sind jedoch erlaubt. Im Restaurant The Social House gilt jedoch: Kommen Sie, wie Sie sind! Sie können auch gerne direkt nach einem Strandtag kommen und die Tapas genießen (auf Reservierung).

## DROHNE

Aus rechtlichen und sicherheitstechnischen Gründen und zum Komfort unserer Gäste ist das Hotel eine drohnenfreie Zone. Es ist nicht erlaubt, eine Drohne oder jede Art von ferngesteuerten Luftfahrzeugen / Objekten von oder über dem Hotelgelände zu betreiben.

## F

### FAMILY MEMBERS

Wir nennen unsere Teammitglieder Family Members. Mit ihrem herzlichen Empfang, ihrem spontanen Lächeln und ihrer typisch mauritischen Kompetenz, bieten unsere Family Members Ihnen ein einzigartiges und authentisches mauritisches Erlebnis.

## FEUER

Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte sorgfältig den Hinweis zur Evakuierung im Brandfall, der in Ihrem Zimmer aushängt. Im Falle eines Brandes befolgen Sie bitte alle Anweisungen, die in der Mitteilung aufgeführt sind, und begeben Sie sich sofort zum Sammelplatz

gemäß den Richtungspfeilen und den Anweisungen der Brandwächter. Es gibt 3 Sammelplätze, die sich am Hauptstrand und auf dem Parkplatz befinden.

## FRISEUR

Ein Friseur ist auf Anfrage verfügbar. Bitte kontaktieren Sie das Spa POZ unter 4323 für eine Buchung.

## G

### GEBURTSTAGE UND BESONDERE ANLÄSSE

Wenn Sie ein besonderes Ereignis feiern möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 0 oder 1400, um dies im Voraus zu vereinbaren. Unser Team wird dies gerne organisieren.

### GREEN ATTITUDE FOUNDATION

Die Stiftung wurde 2014 gegründet und widmet sich dem Schutz der Umwelt und der nachhaltigen Entwicklung. Sie unterstützt zahlreiche Projekte zur Sensibilisierung und Erhaltung der Umwelt durch das Marine Discovery Centre. Die Stiftung unterstützt auch die Menschen vor Ort und fördert unser kulturelles Erbe durch Konpoz to Lamizik, unseren Musikwettbewerb. Bitte beachten Sie, dass ein freiwilliger Beitrag an die Stiftung in Höhe von 200 Rupien automatisch Ihrer Rechnung hinzugefügt wird, um unsere verschiedenen Projekte zu finanzieren. Auf Ihren Wunsch hin kann dieser Beitrag wieder gestrichen werden. Mehr über die Projekte finden Sie auf unserer Webseite:  
<https://hotelsattitude.com/de/positiveimpact/>

## H

### HOUSEKEEPING

Der Reinigungsservice wird täglich von 08:30 bis 16:00 Uhr angeboten. Wenn Sie eine Zimmerreinigung zu einer bestimmten Zeit wünschen, wenden Sie sich bitte an das Housekeeping-Team unter der Durchwahl 4315.

## I

### INTERNET UND WLAN

Der WLAN-Empfang im Hotels erstreckt sich über alle Zimmer, den Strand und die öffentlichen Bereiche.

## K

### KLIMATISIERUNG

Alle Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet. Bitte halten Sie Ihre Türen und Fenster geschlossen, wenn die Klimaanlage eingeschaltet ist, um die Temperatur zu halten. Für Ihren Komfort empfehlen wir, die Temperatur auf mindestens 24°C einzustellen, um einen Temperaturschock zu vermeiden. Außerdem ist die Kühlgeschwindigkeit unabhängig von der eingestellten Temperatur die gleiche. Um unsere Umwelt zu schützen, schalten Sie bitte die Klimaanlage aus, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

### KRANKENHAUS

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter 0 oder 1401.

### KREDITKARTEN

Die folgenden internationalen Kreditkarten werden im Hotel

akzeptiert: American Express, Visa, Diners Club International und MasterCard.

## L

### LOKALE ZEIT

Unsere Ortszeit ist GMT+4. Aber die Insel hat ihr ganz eigenes Tempo ... Nehmen Sie sich Zeit ... Tun Sie nichts, wenn Ihnen danach ist.

## M

### MARINE DISCOVERY CENTRE

Dies ist unser pädagogisches und interaktives Zentrum mit dem Ziel, alle Beteiligten in der Küstenzone zu vereinen, um die Meeresökosysteme zu erhalten und wiederherzustellen. Ein Team von Fachleuten empfängt Sie von Montag bis Samstag. Erforschen Sie unsere lokale Meeresumwelt durch verschiedene Aktivitäten und nehmen Sie daran teil durch unser Citizen Science-Programm.

## N

### NICHT-HOTELGÄSTE

Angehörige und Freunde von Bewohnern sind auf Anfrage und mit Genehmigung der Direktion in den Räumlichkeiten des Hotels und nur im Lobbybereich willkommen. Für die Nutzung der Hoteleinrichtungen ist ein Aufpreis zu entrichten. Sie werden gebeten, Ihre Gäste persönlich an der Rezeption zu empfangen. Jeder Verzehr im Restaurant oder an der Bar wird zu dem auf der Speisekarte angegebenen Preis berechnet. Bitte beachten Sie, dass

Ihre Gäste aus Sicherheitsgründen keinen Zugang zu den Zimmern haben. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Diebstahl. Bitte beachten Sie, dass Gäste, die nicht im Hotel wohnen, keinen Zugang zu den Zimmern haben.

## NOTFÄLLE

In Notfällen wählen Sie bitte die 0.

## P

### POOLS

Das Hotel verfügt über 2 Pools. Es gibt keine Rettungsschwimmer im Poolbereich. Bitte beachten Sie die Hinweise auf den Schildern im Poolbereich. Das Hotel lehnt jede Verantwortung im Falle eines Unfalls ab. Beachten Sie die angegebenen Tiefen. Das Tauchen im Pool ist strengstens verboten. Bitte beachten Sie, dass Oben-ohne in Mauritius verboten ist und danken Ihnen im Voraus für die Einhaltung dieses Gesetzes im Poolbereich. Die Pools sind von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

### PICKNICKKÖRBE

Picknickkörbe für Ausflüge sind auf Anfrage erhältlich. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um Ihre Bestellung vor 20:00 Uhr am Vortag aufzugeben. Sie können Ihre Bestellung am nächsten Tag zu Ihrer gewünschten Zeit (ab 06:30 Uhr) an der Rezeption abholen..

## R

### RAUCHVERBOT

Das Rauchen ist in den Zimmern und den öffentlichen Bereichen nicht gestattet, es sei denn, es handelt sich um Bereiche unter freiem Himmel.

### REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Unsere Family Members stehen Ihnen für Informationen, Ratschläge, Hilfe oder Notfälle zur Verfügung.

### RESTAURANTS

Bitte beachten Sie, dass für unser À-la-carte-Restaurant eine vorherige Reservierung erforderlich ist.

Reservierungen können an der Rezeption unter der Telefonnummer 1401 oder 0 vorgenommen werden. Bitte informieren Sie die Rezeption im Falle von Allergien oder Diätvorschriften.

## S

### SAFE

Alle Zimmer sind mit einem elektronischen Safe ausgestattet. Wir bitten Sie, die Anweisungen zur Programmierung zu befolgen. Bitte vergewissern Sie sich, dass der Tresor leer und offen ist, wenn Sie auschecken. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertsachen im Zimmersafe aufzubewahren. Das Hotel haftet nicht für den Verlust von persönlichen Gegenständen.

## SAMMELPLÄTZE

Es gibt 3 Sammelplätze, die sich am Hauptstrand und am Parkplatz Taba-J befinden. Bitte beachten Sie den Evakuierungsplan, der in Ihrem Zimmer ausliegt, und folgen Sie den Richtungspfeilen.

## SCHLÜSSEL

Bitte geben Sie Ihren Schlüssel bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Sollten Sie Ihren Schlüssel während Ihres Aufenthalts verlegen, informieren Sie bitte aus Sicherheitsgründen sofort die Rezeption. Für jeden verlorenen Zimmerschlüssel erheben wir eine Gebühr von 100 Rs.

## SCHWIMMZONEN

Bitte bleiben Sie innerhalb der durch Bojen klar abgegrenzten Schwimmzone.

## SICHERHEIT

Wir bitten Sie, alle auf dem Gelände angebrachten Sicherheitsschilder zu beachten und sich an die Sicherheitsanweisungen zu halten, die für Aktivitäten auf dem Meer und andere Aktivitäten gelten.

Bevor Sie Ihr Zimmer verlassen, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie die Balkon- und Terrassentür abgeschlossen haben. Das Hotel hat einen 24-Stunden-Sicherheitsdienst, dennoch empfehlen wir Ihnen, die Balkon- und Terrassentür abzuschließen, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

## SPA POZ

Lassen Sie sich das neue Wellness-Erlebnis nicht entgehen, inspiriert durch die Seele Mauritius' - einer üppigen

tropischen Vegetation und erfrischenden Wasserfällen. Die Behandlungen basieren auf traditionellen Heilmitteln, die seit jeher Teil der mauritischen Lebensweise sind. Pflanzliche und vegane Produkte, die vor Ort von Hand und aus heimischen Zutaten hergestellt werden, in recycelbaren Verpackungen. 5 % des Gewinns aus dem Verkauf von POZ-Produkten werden an die Green Attitude Foundation gespendet, die zum Umweltschutz beiträgt und die mauritische Wirtschaft und die Einheimischen unterstützt. Gäste ab 16 Jahren sind willkommen und Kindermassagen können unter Aufsicht der Eltern gebucht werden. Für weitere Informationen und Buchungen, wenden Sie sich bitte an das Spa unter 4323. Täglich von 09:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

## STROMANSCHLUSS UND - SPANNUNG

Die Stromversorgung im Hotel beträgt 220 / 240 Volt. Es werden sowohl dreipolige (britischer Typ) als auch zweistiftige (europäischer Typ) Stecker verwendet. Als strenge Sicherheitsmaßnahme darf der für Rasierapparate reservierte Stecker im Badezimmer nicht für andere elektrische Geräte verwendet werden.

## STRAND

Liegestühle und Sonnenschirme stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung und werden nicht reserviert, sondern nach dem Prinzip "Wer zuerst kommt, mahlt zuerst".

Für Ihren Komfort und Ihre Sicherheit tragen Sie bitte einen Hut, eine

Sonnenbrille und Sonnencreme sowie Sicherheitsschuhe zum Schwimmen. Bitte beachten Sie, dass eine Reihe von externen Dienstleistern wie Strandverkäufer, Betreiber von Sportbooten, Parasailing-Anbieter und Reiseveranstalter Produkte oder Aktivitäten anbieten, auf die das Hotel keinen Einfluss hat. Das Hotel lehnt jede Verantwortung für Probleme ab, die sich aus den oben genannten Dienstleistungen und/oder Aktivitäten ergeben. Wir empfehlen Ihnen, innerhalb der durch Bojen abgegrenzten Schwimmzone zu bleiben und beachten Sie, dass es keine Rettungsschwimmer gibt. Für Informationen zu den Gezeiten wenden Sie sich bitte an das Bootshaus.

## **STRANDHANDTÜCHER**

Strandhandtücher sind auf dem Zimmer vorhanden. Bitte geben Sie die Karte, die Sie beim Check-in erhalten haben, gegen ein Strandtuch ab und geben Sie die Karte beim Check-out an der Rezeption ab. Sollte die Karte oder das Handtuch nicht zurückgegeben werden, wird Ihr Konto mit Rs. 800 belastet. Für den Komfort aller Gäste bitten wir Sie, die Liegestühle nicht mit Ihren Strandtüchern zu belegen, wenn Sie das Hotel verlassen.

## **T**

### **TAUCHZENTRUM**

Das Bootshaus ist täglich geöffnet. Sie müssen eine Verzichtserklärung ausfüllen, die für Ihren gesamten Aufenthalt gilt. Bitte beachten Sie alle Sicherheitshinweise und Flaggen, bevor Sie eine Aktivität beginnen. Achten Sie

auch auf die allgemeinen Wetter- und Gezeiteninformationen. Das Tragen einer Schwimmweste ist bei allen Aktivitäten auf dem Meer Pflicht.

## **TIERE**

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere auf dem Gelände des Hotels nicht erlaubt. Wir empfehlen Ihnen,, Tiere und Vögel nicht zu füttern.

Wir arbeiten mit PAWS UK zusammen, deren Ziel es ist, das Leben von Haustieren auf Mauritius zu verbessern und die Population von Hunden und Katzen durch Aufklärung und Sterilisation human zu halten.

Für eine Adoption oder Spende für die Tiere können sich die Gäste an den Info Desk.

## **TRINKGELD**

Trinkgelder für unsere Family Members (unsere Teammitglieder) liegen im Ermessen des Gastes. Wenn Sie ein gemeinsames Trinkgeld für alle Family Members geben möchten, nutzen Sie die Trinkgeldbox an der Rezeption.

## **TRANSAKTIONEN**

Auszahlung, Devisenumtausch, Begleichung von Rechnungen.

Fordern Sie bitte Ihre Transaktionsbelege an und unterschreiben Sie Ihre Rechnung ordnungsgemäß.

## U

### UMWELT

Der Schutz der Umwelt liegt uns am Herzen. Zu diesem Zweck haben wir mehrere Maßnahmen ergriffen, um unsere negativen Auswirkungen auf die Natur zu verringern. Mehr über unsere Initiativen erfahren Sie auf unserer Webseite: <https://hotels-attitude.com/en/positive-impact/>

Sie gehen raus? Da jede kleine Aktion hilft, nehmen Sie beim Ausgehen einen blauen Netzbeutel mit und helfen Sie uns, die Natur zu säubern, indem Sie Müll aufsammeln.

### UPPS!

Verlorenes oder gefundenes Eigentum ... bitte so schnell wie möglich an der Rezeption melden oder abgeben. Aus Sicherheitsgründen informieren Sie bitte die Rezeption, wenn Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte verloren haben. Regenschirme und Handtücher sind Eigentum des Hotels und werden Ihnen bei Verlust in Rechnung gestellt.

## V

### VERBRAUCH

Das All-Inclusive-Paket gilt nur für Hotelgäste. Bitte beachten Sie, dass jeder Fremdverbrauch durch Dritte Ihnen in Rechnung gestellt wird. Wir bitten Sie daher, alle Rechnungen zu unterschreiben und bei Ihrer Abreise an der Rezeption zu begleichen.

## W

### WÄSCHESERVICE

Das Hotel bietet einen Wäsche-, Bügel- und Reinigungsservice an. Eine Preisliste für den Service liegt in Ihrem Zimmer aus. An Sonn- und Feiertagen ist dieser Service nicht verfügbar. Alle Wäschestücke, die vor Mittag abgegeben werden, werden am nächsten Tag zurückgegeben.

### WASSER

Obwohl das Leitungswasser auf Mauritius unbedenklich ist, empfehlen wir die Verwendung von Flaschenwasser oder Wasser aus unseren Brunnen.

### WECKRUF

Kann problemlos und zuverlässig sein, auch wenn er nicht immer willkommen ist ... Um einen Weckruf zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Z

### ZYKLONE

Mauritius liegt in einer Zyklonenzone. Die Zyklonzeit herrscht von Oktober bis April. Im Falle einer Zyklonwarnung werden die Gäste über die Wetterbedingungen und die zu treffenden Vorsichtsmaßnahmen informiert.

Wenn Sie weitere Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

 @SunriseAttitude

 @sunriseattitudehotel