



# HOTEL INFOS

## A

### ANIMAUX

Pour des raisons d'hygiène, nous vous conseillons de ne pas nourrir les animaux errants et les oiseaux. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans l'enceinte de l'hôtel.

### ANNIVERSAIRE ET AUTRES ÉVÉNEMENTS

Si vous souhaitez fêter un anniversaire ou un événement spécial, veuillez contacter la réception au 0. Notre équipe se chargera de l'organiser.

### ARRIVÉE ET DÉPART

Le jour de votre arrivée, votre chambre est disponible dès 14:00. Le jour de votre départ, la chambre doit être libérée au plus tard à 12:00.

Si vous désirez conserver votre chambre au-delà de cette heure, veuillez-vous adresser à la réception. Selon le taux d'occupation de l'hôtel, nous proposons des late check-out, moyennant un supplément.

Un espace de rangement de bagages est à votre disposition à la réception, afin de faciliter votre départ. Le trajet jusqu'au Sir Seewoosagur Ramgoolam International Airport est d'approximativement 1h30. Il est recommandé par l'aéroport d'arriver au moins trois heures avant l'heure prévue de votre vol.

### « AYO »

C'est une petite musique qui vous reviendra souvent aux oreilles. Mionomatopée, mi-interjection, ce mot est utilisé par les Mauriciens pour exprimer la surprise, la joie, l'étonnement, la tristesse... Pour en deviner le sens, soyez attentifs à l'intonation. « Ayo » est aussi le nom d'un sympathique dodo, la mascotte de notre mini club. Retrouvez cette rubrique dans cet index à la lettre M, comme mini club.

## B

### **BLANCHISSERIE**

Un service de blanchisserie, de repassage et de nettoyage à sec est à votre disposition à l'hôtel. Vous trouverez une liste des tarifs dans votre chambre. Le service de blanchisserie n'est pas disponible les dimanches et les jours fériés. Les vêtements doivent être remis avant midi pour être rendus dans un délai de 24 heures.

### **BABY-SITTING**

Un service de baby-sitting est disponible sur demande moyennant un supplément, avec un préavis de 24 heures. Pour de plus amples renseignements et pour réserver, veuillez contacter la réception ou le mini club.

### **BOUTIQUE DE VRAC**

Vous ne trouverez aucun emballage inutile dans votre chambre et votre mini bar. Venez directement vous approvisionner en thé, café, snacks et autres gourmandises dans notre Boutique de vrac. Dans votre chambre, vous trouverez 5 pots déjà remplis de thé, café, lait en poudre et sucre. Ramenez vos pots vides à la Boutique de vrac pour les rereplir durant votre séjour. Merci également de ramener vos pots vides le jour de votre départ.

Horaires d'ouverture : 08:00 - 20:00

## C

### **CARTES DE CRÉDIT**

Les cartes de crédit suivantes sont acceptées à l'hôtel : American Express, Visa, Diners Club International, Maestro et MasterCard.

## CASE NAUTIQUE

La case nautique est située dans la crique juste devant l'hôtel, de l'autre côté de la route côtière. La sécurité vous aidera à traverser la route pour y accéder. La case nautique est ouverte tous les jours de 09:00 à 17:00 en hiver et 09:00 to 18:00 en été. Diverses activités telles que bateau à pédales, kayak, bateau à fond de verre et plongée en apnée vous sont proposées.

Il vous sera demandé de remplir une décharge de responsabilité qui sera valable pour toute la durée de votre séjour. Veuillez prendre en compte toutes les consignes de sécurité affichées et du système de drapeaux en place avant de pratiquer une activité. Faites également attention aux informations générales sur la météo et les marées.

Le port d'un gilet de sauvetage est obligatoire pour toutes les activités nautiques.

En ligne avec notre mouvement Positive Impact, et pour le respect de la vie marine, nous ne proposons aucune activité nautique motorisées sauf le bateau à fond de verre, dont le moteur est le moins polluant possible.

## CONSOMMATIONS

Le forfait All-in-All-out est applicable exclusivement à nos clients résidents. Merci de noter que toute consommation prise par une tiers partie sera chargée sur votre note. Nous vous remercions de bien vouloir signer toutes les notes correspondant à vos consommations durant votre séjour et de les régler à la réception le jour de votre départ.

## CLÉ DE CHAMBRE

Gardez-la précieusement et au moment du départ, n'oubliez pas de la remettre à notre équipe de la réception. Si vous égarez votre clé durant votre séjour, veuillez en informer immédiatement la réception. Un montant de 100 Rs sera réclamé pour toute clé perdue.

## CLIMATISATION

Toutes les chambres sont équipées d'un climatiseur. Veuillez garder vos portes et fenêtres fermées lorsque la climatisation est allumée, afin de maintenir la température dans la pièce et éviter tout risque de condensation.

Pour votre confort et pour éviter un choc thermique, nous vous recommandons de régler la température à 24°C minimum. La vitesse de refroidissement de votre chambre est la même, indépendamment de la température choisie.

Pour nous aider à préserver l'environnement, nous vous remercions d'éteindre votre climatiseur lorsque vous quitter votre chambre.

## CLINIQUE

Pour toute assistance, veuillez contacter le 0.

## COFFRE-FORT

Toutes les chambres sont équipées d'un coffre-fort électronique. Nous vous conseillons vivement de l'utiliser pour mettre à l'abri vos objets de valeur. Nous vous demandons de suivre les instructions pour le programmer ou de demander de l'aide à la réception. Avant de quitter votre chambre, merci de bien vouloir vous assurer que vos objets de valeur sont dans votre coffre-fort. Le jour de votre départ, assurez-vous qu'il est vide et ouvert.

L'hôtel ne sera pas tenu responsable en cas de perte.

## COIFFEUR

Un coiffeur est disponible sur demande. Veuillez contacter le spa POZ au 1806 pour toute réservation.

## CYCLONES

L'île Maurice est située dans une zone d'influence cyclonique d'octobre à avril. En cas d'alerte cyclonique, un dispositif d'information et de communication est mis en place pour vous permettre de suivre l'évolution du temps et vous avertir des procédures à suivre

## D

### DEVISES

La monnaie locale est la roupie mauricienne (Rs). La plupart des devises étrangères peuvent être échangés au taux du jour à la réception (opérationnelle 24h/24).

Nous regrettons de ne pouvoir accepter les chèques personnels.

## E

### EAU

Bien que l'eau du robinet soit potable, nous vous recommandons vivement de consommer de l'eau en bouteille ou de remplir votre gourde à l'un de nos bars.

### ÉLECTRICITÉ

Des fiches à trois broches (type britannique) et à deux broches (type européen) sont utilisées. L'alimentation électrique est de 220/240 volts. Pour des raisons de sécurité, la prise de la salle de bain est réservée uniquement aux rasoirs. Veuillez ne pas l'utiliser pour d'autres appareils, comme le sèchecheveux.

Nous vous remercions de votre prudence.

### ENVIRONNEMENT

Nous avons à cœur la protection de l'environnement. Pour cela, nous avons déjà mis en place plusieurs actions afin de réduire notre impact sur la nature. Vous pouvez en savoir plus sur notre site internet : [https://hotels-](https://hotels-attitude.com/fr/positiveimpact/)

[attitude.com/fr/positiveimpact/](https://hotels-attitude.com/fr/positiveimpact/)

Vous sortez ? Parce que chaque petit geste compte, emportez un filet bleu avec vous lors de vos sorties et aidez-nous à nettoyer la nature en ramassant des débris.

## F

### FAMILY MEMBERS

Nous appelons Family Members les membres de notre équipe. À travers leur accueil chaleureux, leurs sourires spontanés et leur savoirfaire typiquement mauricien, les Family Members vous offrent une expérience unique.

### FUMIGATION

Un exercice de fumigation contre les moustiques d'une durée d'une heure a lieu dans l'enceinte de l'hôtel tous les mardis et vendredis. Nous vous prions de vous tenir éloignés de la zone traitée même si ces fumigations ne représentent aucun danger pour la santé. D'avance, nous nous excusons pour la gêne occasionnée.

## G

### GOURDE DOPPER

À votre arrivée, une gourde Dopper a été mise à votre disposition pour la durée de votre séjour. Vous pouvez la remplir au bar. Vous pouvez également en acheter une à Laboutik afin de la ramener chez vous. 5% des bénéfices provenant de la vente des gourdes Dopper sont reversés à la Green Attitude Foundation, qui contribue à des projets de préservation de l'environnement, de soutien à l'économie et à la communauté locale.

Dopper est une marque de gourdes engagée contre la pollution plastique, tout comme nous. Rejoignez notre mouvement Positive Impact sur [www.hotelsattitude.com/fr/positiveimpact/](http://www.hotelsattitude.com/fr/positiveimpact/)

### GREEN ATTITUDE FOUNDATION

La fondation a été créée en mars 2014 et est dédiée à la préservation de l'environnement ainsi qu'au développement durable. Elle soutient de nombreux projets de sensibilisation et de préservation à travers le Marine Discovery Centre. Elle soutient également les communautés locales et la promotion de notre patrimoine culturel par le biais de Konpoz to Lamizik, notre concours musical. Une contribution de Rs 200 pour la fondation est automatiquement ajoutée à votre facture afin de nous aider à soutenir ces/nos projets. Si vous le souhaitez le montant peut être déduit si vous ne souhaitez pas contribuer.

Vous trouverez plus d'informations sur ces projets sur notre site internet : <https://hotels-attitude.com/fr/positive-impact/>

## I

### INCENDIE

Pour votre sécurité, veuillez consulter les consignes de sécurité affichées dans votre chambre. En cas d'incendie, merci de suivre strictement ces consignes de sécurité et vous diriger vers les points de ralliement en suivant les flèches directionnelles prévues à cet effet.

Les deux points de ralliement définis sont la plage principale et le parking.

## INTERNET ET WI-FI

Le Wi-Fi est gratuit et disponible dans tout l'hôtel (chambres, plage et parties communes). Veuillez récupérer votre mot de passe à la réception pour accéder au Wi-Fi. Trois appareils par chambre sont autorisés à être connectés.

## L

### LOCATION DE VÉLOS ET SCOOTER

Pour la location de vélos, veuillez vous adresser à la réception. Le port du casque est obligatoire pour votre sécurité. Nous vous prions d'être prudents sur les routes. N'oubliez pas que l'on conduit à gauche à l'île Maurice !

## M

### MARINE DISCOVERY CENTRE

Le Marine Discovery Centre est notre centre éducatif et interactif ayant pour but d'unifier l'ensemble des actions de la zone côtière afin de préserver et de restaurer les écosystèmes marins. Une équipe de professionnels vous accueillent au centre du lundi au samedi. Venez explorer notre environnement marin au travers de différentes activités et en prenant part à nos travaux de conservation au travers du programme de science participative.

## MÉDECIN

Un médecin est disponible 24 heures sur 24 moyennant des frais supplémentaires, payables directement. En cas d'urgence, veuillez contacter la réception au 0.

## MÉNAGE EN CHAMBRE

Un service de nettoyage est assuré chaque jour entre 08:30 et 16:00. Si vous souhaitez que votre chambre soit faite à une heure spécifique, contactez le service d'étage.

## MINI CLUB

Le mini club « Ayo le Dodo » accueille les enfants de 3 à 12 ans. Il est ouvert tous les jours de 09:00 à 16:00. L'inscription de votre enfant se fait au mini club durant les horaires d'ouverture. Des activités quotidiennes sont organisées par les Family Members. Nous vous remercions de respecter les horaires et règlements du mini club pour ne pas déranger l'organisation et le planning établis. Pour plus d'informations, contactez l'équipe d'animation.

## N

### NE PAS DÉRANGER

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, veuillez accrocher le signe « Ne pas déranger » à la poignée extérieure de votre porte et prévenir la réception si vous ne désirez pas recevoir d'appels.



## NON-RÉSIDENTS

Vos amis et connaissances nonrésidents sont les bienvenus à l'hôtel, jusqu'à 22:00. Merci d'informer la réception de leur arrivée afin de leur en faciliter l'accès. Nous vous demandons également de venir accueillir vos invités à la réception. Toute consommation au restaurant ou au bar sera facturée au tarif affiché. Veuillez noter que pour des raisons de sécurité, vos invités n'ont pas accès aux chambres. L'hôtel ne peut être tenu responsable de vols dans le cas où vous auriez permis l'accès de votre chambre à un nonrésident.

## O

### OUPS !

Objet perdu, objet trouvé ... En cas de perte ou de trouvaille fortuite, merci de vous adresser à la réception. Pour des raisons de sécurité, nous vous prions également de nous signaler toute perte de clé. Les parapluies et les serviettes sont également la propriété de l'hôtel. Leur remplacement vous sera facturé en cas de perte.

## P

### PANIERES PIQUE-NIQUE

Des paniers pique-nique sont disponibles sur demande pour les excursions. Veuillez contacter la réception ou le restaurant pour passer votre commande avant 20:00 la veille.

Votre commande sera disponible à la réception le lendemain, à l'heure qui vous conviendra (à partir de 08:00).

### PAIEMENT EN ESPÈCES

Le paiement en espèces n'est pas autorisé au sein de l'hôtel, sauf à la réception.

## PISCINES

Vous pourrez profiter de nos 2 piscines.

Veuillez noter que ces piscines ne sont pas surveillées. Nous vous prions de lire attentivement le règlement relatif à l'utilisation des piscines ainsi que des espaces autour. Ce règlement est affiché au niveau de chacune d'entre elles.

Nous vous recommandons de bien vouloir faire attention aux profondeurs signalées et de prendre note que plonger dans les piscines est strictement interdit. Nous vous rappelons que le port du monokini est interdit à l'île Maurice.

Merci de vous y conformer.

L'hôtel décline toute responsabilité en cas d'accident. Les piscines sont ouvertes de 08:00 à 20:00.

## SPA POZ

Venez découvrir notre nouvelle expérience spa qui puise son inspiration de la verdure des vallées tropicales – une atmosphère végétale et apaisante. Des soins issus de nos traditions ancestrales, ramenées des quatre coins de monde et enrichis d'héritages multiples. Des produits 100% naturels et vegans, fabriqués à la main à partir d'ingrédients locaux ou régionaux, présentés dans des contenants entièrement recyclables. 5% des bénéfices provenant de la vente des produits POZ sont reversés à la Green Attitude Foundation, qui contribue à des projets de préservation de l'environnement, de soutien à l'économie et à la communauté locale. Nos hôtes âgés de plus de 16 ans sont les bienvenus et des massages pour enfants peuvent être organisés sous la supervision de leurs parents. Horaires d'ouverture : 09:00 - 20:00

Merci de contacter le spa au 1806 pour toute réservation ou information supplémentaire

## PLAGE

Des transats et des parasols sont à votre disposition sur la plage. Pour la baignade, nous vous conseillons de porter des chaussures de mer. Nous vous informons que les prestataires de services extérieurs, tels que marchands ambulants, opérateurs de bateaux et de parachutes ascensionnels, organisateurs d'excursions et de visites guidées, offrent des services et produits sur lesquels l'hôtel n'a aucun droit de regard.

L'hôtel ne sera en aucun cas tenu responsable des conséquences découlant des activités et/ou achats mentionnés ci-dessus.

## POINT DE RALLIEMENT

Les deux points de ralliement définis sont le terrain de tennis et le parking. Merci de suivre strictement les consignes de sécurité affichées dans votre chambre et vous diriger vers les points de ralliement en suivant les flèches directionnelles prévues à cet effet.

## POURBOIRES

Les pourboires pour les Family Members sont à la discrétion de nos hôtes.

Si vous souhaitez laisser un pourboire à l'ensemble du personnel, un pot commun est à votre disposition à la réception.

## R

### RÉCEPTION

La réception est ouverte 24h sur 24h. Nos Family Members sont à votre service pour tout renseignement, conseil et assistance.

### RÉVEIL

Une mission que nous assurons avec douceur... et précision ! Merci d'en faire la demande à la réception.

### RESTAURANTS

Une réservation pour Kot Nou est nécessaire. Les réservations peuvent être faites à la réception. Afin de respecter la distanciation sociale alignée avec le protocole sanitaire en place, tous nos restaurants ne sont pas ouverts. Veuillez réserver les restaurants pour le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner 24h à l'avance au comptoir Guest Experience.

Veuillez informer la réception en cas d'allergie ou de régime alimentaire particulier.

## S

### SALLE DE SPORT

La salle de sports est ouverte tous les jours de 07:00 à 20:00. Les enfants de moins de 16 ans n'y sont pas admis. Afin de respecter la distanciation sociale mise en place, veuillez réserver la salle 24h avant. Les réservations se font au mini club. Nous vous informons que la salle n'est pas sous la surveillance d'un moniteur. Merci de respecter les règles de sécurité de la salle de sport.

### SÉCURITÉ

Bien que nous disposions d'un service de sécurité 24h sur 24h, nous vous recommandons de vérifier que les portes de votre chambre et balcon soient bien fermées. Merci de consulter toutes les indications et affichages de sécurité dans l'hôtel et de suivre les instructions lors de la pratique d'activités nautiques ou autre.

### SERVIETTES DE PLAGE

Les serviettes de plage sont à votre disposition à la réception, de 09:00 à 18:00. Veuillez retourner vos serviettes à la réception le jour de votre départ. Si non, un montant de Rs 800 par serviette vous sera facturé. Pour le confort de tous, veuillez ne pas laisser vos

serviettes sur les transats pendant votre absence.

## T

### TENNIS

Un court de tennis est à votre disposition gratuitement. Veuillez réserver le court auprès de la réception au 0.

Des raquettes de tennis sont disponibles, veuillez les emprunter auprès de l'équipe d'animation. Les balles de tennis sont en vente à la réception de l'hôtel.

### TENUE VESTIMENTAIRE

Qui dit vacances à Maurice dit tenues estivales ! Mais pensez tout de même à porter un vêtement au-dessus de votre maillot de bain dans nos restaurants durant la journée. Dès 18h30, un code vestimentaire plus élégant est de mise : robes, bermudas, pantalons, chemises à manches courtes ou longues, chaussures chics ou sandales... c'est à vous de choisir ! Merci de laisser vos maillots, paréos et tongs là où ils vous seront le plus utiles : à la piscine ou à la plage !

## U

### **URGENCE**

Veillez contacter la réception au 0 en cas d'urgence.

### **ZONE DE BAIGNADE**

Une zone délimitée par des bouées est réservée à la baignade. Pour votre sécurité, nous vous recommandons de la respecter.

### **ZONE FUMEUR**

Il est interdit de fumer dans les chambres ou les parties communes, à l'exception des espaces à ciel ouvert. Merci de bien vouloir contacter la réception au 0 pour toutes autres demandes ou questions.

 @CoindeMireAttitude

 @coindemireattitudehotel