



# INFORMATION DE L'HÔTEL

Cher Hôte,

Toute l'équipe se joint à nous pour vous souhaiter la bienvenue à Zilwa Attitude.

Conformément au protocole sanitaire actuel du ministère de la Santé concernant le Covid-19, seulement une sélection de prestations et services a été autorisée. Par conséquent, ce répertoire contenant les informations sur les principaux services et prestations de l'hôtel ainsi que quelques informations générales a été révisé et réduit jusqu'à nouvel ordre. L'équipe de Zilwa Attitude espère pouvoir reprendre les services complets dès qu'elle sera autorisée par le ministère de la Santé.

L'équipe du Guest Experience est à votre service pour vous indiquer les horaires d'ouverture et de fermeture des différentes prestations de l'hôtel. Veuillez noter que ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis pour rester conformes aux protocoles sanitaires. La Direction de Zilwa Attitude vous remercie de votre compréhension et s'engage à fournir le meilleur service possible dans le contexte actuel.

Nous espérons que votre expérience à Zilwa s'ajoutera bientôt à vos plus beaux moments !

Très cordialement,



Guillaume Tyack  
Cluster General Manager



Amrish Jhugroo  
Resident Manager

## A

### **ANIMATION**

Le programme des activités est affiché à l'entrée du restaurant Karay et au Mini Club.

Si vous souhaitez y participer, veuillez contacter l'équipe d'animation sur le Ext 8842.

### **ANIMAUX**

Pour des raisons d'hygiène, votre animal de compagnie n'est pas autorisé dans l'enceinte de l'hôtel. Pour ces mêmes raisons, nous vous conseillons de ne pas nourrir les animaux errants et les oiseaux même s'ils sont très affectueux et colorés !

### **ANNIVERSAIRE ET AUTRE ÉVÈNEMENT**

Si votre séjour au soleil coïncide avec votre anniversaire ou une occasion toute particulière, dites-le nous ! Jamais à court d'idées pour vous satisfaire, nos équipes seront ravies d'organiser ou de vous aider à organiser l'évènement. Veuillez contacter le Guest Experience sur le Ext 8820.

### **ARRIVÉE ET DÉPART**

Le jour de votre arrivée, votre chambre sera disponible à partir de 14:00. Le forfait de All-Inclusive commence dès votre arrivée à l'hôtel.

Le jour de votre départ, la chambre doit être libérée à midi. Si vous désirez conserver votre chambre au-delà de midi, veuillez vous adresser à la réception. Vous pourrez la conserver au delà de midi moyennant un supplément selon la disponibilité.

Pour les départs tardifs, une salle de douche et une salle de bagages sont disponibles à l'hôtel.

Le trajet de l'hôtel à l'aéroport International Sir Seewoosagar Ramgoolam dure environ une heure et demi.

Il est vivement recommandé d'y arriver 3 heures avant le départ de votre vol. Pour votre transfert de l'hôtel vers l'aéroport, veuillez contacter la réception.

## « AYO »

C'est une petite musique qui vous reviendra souvent aux oreilles. Mi-onomatopée, mi-interjection, ce mot est utilisé par les Mauriciens pour exprimer la surprise, la joie, l'étonnement, la tristesse... Pour en deviner le sens, soyez attentifs à l'intonation. « Ayo » est aussi le nom d'un sympathique dodo, la mascotte de notre mini club. Retrouvez cette rubrique dans cet index à la lettre M, comme mini club.

## B

### BABY-SITTING

Un service de baby-sitting est disponible sur demande, moyennant un supplément, avec un préavis de 24 heures.

Pour de plus amples renseignements ou réservation, veuillez contacter le Mini Club sur le Ext 8842 et de remplir la fiche d'enregistrement avec toutes les informations relatives à votre enfant / vos enfants. Les tarifs pour le service de baby-sitting sont les suivants :

Rs 200 par heure et par enfant pour un baby-sitting de 08:00 à 18:00.

Rs 250 par heure et par enfant pour un baby-sitting de 18:00 à minuit.

Rs 400 par heure et par enfant pour un baby-sitting de minuit à 08:00.

Veuillez noter que les coûts relatifs au transport et au repas ne sont pas compris dans les tarifs indiqués ci-dessus et reste des coûts supplémentaires à la charge du client.

### BAGAGES

Pour les départs tardifs, une salle de bagages est à votre disposition.

Merci vous assurer que vos objets de valeur sont conservés en lieu sûr et que vos bagages sont bien étiquetés. Pour toute assistance, veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802.

### BALCON ET TERRASSE

Nous vous remercions de ne pas étendre vos serviettes et vêtements sur la rambarde du balcon ou sur votre terrasse.

## **BANQUE**

Les banques les plus proches de l'hôtel sont celles de Goodlands, Pereybère et Grand Baie.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802.

## **BIBERONNERIE**

La biberonnerie est ouverte 24hrs. Les facilités suivantes sont à votre disposition : table de change, chauffe-biberon, stérilisateur et un lavabo.

Veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou 8802 pour plus d'informations.

## **BLANCHISSERIE**

Un service de lavage, de repassage et de nettoyage à sec sont disponibles à l'hôtel.

La liste des prix est à disposition dans votre chambre. Ce service n'est pas disponible les dimanches et jours fériés.

Tous les vêtements remis avant midi seront retournés le lendemain. Pour toute demande, veuillez remplir le formulaire pour les services précités et contactez le service de chambre sur le Ext 8831

afin que nos équipes puissent récupérer votre linge.

## **BOUTIQUE DE VRAC**

Vous ne trouverez aucun emballage inutile dans votre chambre et votre mini bar. Venez directement vous approvisionner en thé, café, snacks et autres gourmandises dans notre Boutique de vrac. Merci également de ramener vos pots vides dans notre Boutique de vrac afin de pouvoir l'approvisionner et aussi le jour de votre départ. Des frais seront applicables pour les pots non retournés. Horaires d'ouverture : 08:00 - 23:00

## **C**

## **CARTES DE CRÉDIT**

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Visa, Diners, American Express, MasterCard et Maestro.

## **CASE NAUTIQUE**

La case nautique est ouverte tous les jours de 09:00 à 17:00 durant l'hiver et de 09:00 à 18:00 durant l'été. La case nautique propose de

nombreuses activités gratuites (kayak, pédalo, planche à voile, bateau à fond de verre, plongée libre, stand up paddle). Nous vous demanderons de bien vouloir remplir une décharge qui sera valable pendant toute la durée de votre séjour. Merci de prendre note des consignes de sécurité affichées ainsi que les couleurs des drapeaux avant de débuter votre activité. Veuillez également vous renseigner sur les conditions météorologiques et les informations relatives aux marées. Il est obligatoire de porter un gilet de sauvetage pour toutes les activités nautiques.

Extension : 8844

Aligné sur notre mouvement de positive impact et afin de respecter la vie marine autant que possible, nous n'offrons aucune activité de sports nautiques motorisés, sauf le bateau à fond de verre, avec le moteur le moins polluant possible.

## **CENTRE DE PLONGÉE**

Pour toute activité de plongée, vous pouvez vous rendre directement à la cabane « Dodo Divers » située près de la case nautique. Toute activité proposée par le centre de plongée est payante.

Le centre de plongée est agréé PADI, MSDA.

Le centre de plongée est ouvert:

Du lundi au vendredi de 9:00 à 16:00

Samedi de 09:00 à 14:00.

Fermé le dimanche et les jours fériés.

## **CLÉ DE LA CHAMBRE**

Nous vous demandons de bien vouloir retourner la clé de votre chambre à la réception au moment de votre départ. En cas de perte ou de vol, merci d'en informer immédiatement la réception, pour des raisons de sécurité. Un montant de Rs 100 sera réclamé pour toute clé perdue.

## **CLIMAT**

La température en été varie entre 23°C et 34°C et en hiver entre 17°C et 24°C.

## **CLIMATISATION**

Toutes les chambres sont équipées d'un climatiseur. Durant son utilisation, nous vous conseillons de garder vos portes et fenêtres fermées afin d'éviter les risques de condensation.

Aidez-nous à protéger notre environnement, pensez toujours à éteindre le climatiseur en quittant votre chambre.

## **CLINIQUE**

Pour toute assistance, veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802.

## **CODE DE LA ROUTE**

A l'île Maurice, la conduite est à gauche.

## **COFFRE FORT**

Toutes les chambres sont équipées d'un coffre fort électronique. Nous vous demandons de suivre les instructions pour le programmer ou contactez la

réception pour toute assistance. Avant de quitter votre chambre, merci de bien vouloir vous assurer que vos objets de valeur sont dans votre coffre fort.

Le jour de votre départ, veuillez vous assurer qu'il reste vide et ouvert. L'hôtel ne sera pas tenu responsable en cas de perte.

Un coffre fort de plus grande capacité est également à votre disposition à la réception pour vos objets de grande taille ou tout autre objet de valeur.

## **COIFFEUR**

Un coiffeur est disponible sur demande. Veuillez contacter le Spa sur le Ext 8846 pour toute réservation.

## **CONSOMMATIONS**

Veuillez noter que toutes vos consommations en extra pendant votre séjour seront ajoutées sur la note de votre chambre.

A cet effet, vous êtes priés de signer toutes les factures correspondantes à vos commandes. Tous les snacks, repas et boissons commandés pour vos invités (résidents ou

non-résidents) ne sont pas compris dans votre forfait et vous seront, par conséquent, facturés au tarif indiqué sur la carte du restaurant et / ou du bar.

## **COURRIER**

La réception se chargera de l'expédition de vos lettres et colis. Les timbres sont en vente dans notre Boutique de vrac.

## **CYCLONES**

L'île Maurice est située dans une zone d'influence cyclonique d'octobre à avril. En cas d'alerte cyclonique, un dispositif d'information et de communication est mis en place pour vous permettre de suivre l'évolution du temps et vous avertir des procédures à suivre.

## **D**

### **DEVISES**

La monnaie locale est la roupie mauricienne (Rs).

Les chèques de voyage, ainsi que la plupart des devises étrangères peuvent être échangés au taux du jour à la réception (opérationnelle

24h/24). Nous regrettons de ne pas pouvoir accepter les chèques personnels.

## **DOCTEUR**

Un docteur est joignable 24h/24.

Veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802 en cas d'urgence. Des frais supplémentaires s'appliquent.

## **DRONE**

Pour des raisons d'ordre légales et de sécurité, mais également pour le confort et la tranquillité de nos clients, l'hôtel est un espace sans drones. Il n'est pas autorisé de piloter et/ou de faire voler des drones ou tout autre objet volant commandé à distance à partir de et/ou au-dessus de l'espace de l'hôtel.

## **E**

### **EAU**

Bien que l'eau du robinet soit potable, nous vous conseillons, pour un meilleur confort et bien-être, de consommer de l'eau en bouteille.

## **ÉLECTRICITÉ**



L'alimentation électrique est de 220/240 volts. Pour des raisons de sécurité, la prise de la salle de bain est réservée aux rasoirs et qu'aux... rasoirs ! Sèche-cheveux, ailleurs ! Merci de votre prudence..

## **ENVIRONNEMENT**

Nous avons à coeur la protection de l'environnement. Nous avons pris plusieurs mesures pour réduire notre impact négatif sur la nature. Vous en apprendrez davantage sur nos initiatives sur notre site Web : <https://hotels-attitude.com/fr/positive-impact/>  
Sortir? Parce que chaque petite action peut aider, prenez avec vous un sac de filet bleu tout en sortant et nous aider à nettoyer la nature en ramassant des déchets.

## **F**

### **FACILITÉS EN CHAMBRE**

Toutes nos chambres sont équipées de : téléphone, télévision, Wi-Fi, mini bar, coffre

fort électronique, service de thé et café, sèche-cheveux, climatiseur, ventilateur et prise électrique de 220/240 volts.

## **FAMILY MEMBERS**

Nous appelons Family Members les membres de notre équipe. À travers leur accueil chaleureux, leurs sourires spontanés et leur savoir-faire typiquement mauricien, les Family Members vous offrent une expérience unique

## **FLEURS**

Si vous souhaitez commander des fleurs, veuillez contacter le comptoir de Guest Experience sur le Ext 8820.

Nous vous conseillons de passer votre commande 24 heures à l'avance.

## **FUMIGATION**

Deux fois par semaine, un exercice de fumigation contre les moustiques, d'une durée approximative d'une heure, est effectué dans notre établissement. Nous vous recommandons de vous tenir éloigné de la zone de fumigation. Les fumigations ne représentent aucun danger

pour votre santé. Nous nous excusons pour la gêne occasionnée.

## G

### **GOLF**

Veillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802 pour plus d'informations.

### **GOURDE DOPPER**

À votre arrivée au Zilwa Attitude, une gourde Dopper a été mise à votre disposition pour la durée de votre séjour. Vous pouvez la remplir au bar. Vous pouvez également en acheter une à notre Boutique de vrac afin de la ramener chez vous. 5% des bénéfices provenant de la vente des gourdes Dopper sont reversés à la Green Attitude Foundation, qui contribue à des projets de préservation de l'environnement, de soutien à l'économie et à la communauté locale.

Dopper est une marque de gourdes engagée contre la pollution plastique, tout comme nous.

Rejoignez notre mouvement Positive Impact sur [www.hotelsattitude.com](http://www.hotelsattitude.com)

### **GREEN ATTITUDE FOUNDATION**

Lancée en mars 2014, la fondation se consacre à la préservation de l'environnement et au développement durable. Il soutient de nombreux projets de sensibilisation et de préservation par l'intermédiaire du Marine Discovery Centre. Il soutient également les communautés locales et la promotion de notre patrimoine culturel à travers Konpoz To Lamizik, un concours musical. Vous trouverez de plus amples renseignements sur ces projets sur notre site Web : <https://hotels-attitude.com/fr/positive-impact/>

### **GUICHETS AUTOMATIQUES BANCAIRES**

Les guichets automatiques bancaires les plus proches de l'hôtel sont situés à Goodlands (environ 5.3 kms) et Pereybère (environ 8.5 kms).

## H

### HEURE LOCALE

Notre heure locale est GMT+4. Mais l'île vit à son propre rythme... Prenez votre temps... Ne faites rien si vous en avez envie... Faites simplement partie de tout cela...

## I

### ILÔTS

#### GRAN ZIL

Un lieu rustique pour un barbecue (incluant les bouteilles d'alcool embouteillées localement), vous attend sur Gran Zil. Son atmosphère calme et reposante, au milieu de l'océan vous séduira.

Réservation à effectuer 24 heures en avance auprès du comptoir de Guest Experience Ext 8820. (avec supplément)

Un transfert en bateau jusqu'à Gran Zil est disponible tous les jours à 11:00 pour le départ vers l'île et retour à l'hôtel à 16:00 (en hiver), et à 17:00 (en été).

## Z

## TI ZIL

Les massages ont lieu sur Ti Zil entre 10:00 et 17:00, dans une cabane rustique chic, avec une vue panoramique sur les 5 îles du nord (expérience payante). Pour plus d'informations ou pour toute réservation, veuillez contacter le Spa sur le Ext 8846.

### INCENDIE

Pour votre santé et sécurité, veuillez consulter les consignes de sécurité affichées dans votre chambre. En cas d'incendie, merci de suivre strictement ces consignes de sécurité et vous diriger vers les points de rassemblement en suivant les flèches directionnelles prévues à cet effet. Les deux points de rassemblement définis sont la plage principale et le parking principale.

### INFIRMERIE

Située derrière le restaurant Kot Nou, une infirmerie est à votre disposition et est ouverte de 09:00 à 16:00. Un(e) infirmier(e) sera présent(e) pour vous aider. En cas d'urgence, veuillez composer le 0.

Après les heures d'ouverture et pour toute urgence, veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou sur le 8802.

### **INTERDICTION DE FUMER**

Il est interdit de fumer dans les chambres ou les parties communes, à l'exception des espaces à ciel ouvert.

### **INTERNET ET WI-FI**

Le Wi-Fi est gratuit et disponible dans tout l'hôtel (chambres, plage et parties communes).

Veuillez récupérer votre mot de passe à la réception pour accéder au Wi-Fi. Nous vous remercions de ne pas utiliser plus de 500 megabytes par jour par souci d'encombrement et par mesure d'équité envers les autres clients. Trois appareils par chambre sont autorisés à être connectés.

### **L**

#### **LOCATION DE VELO**

L'hôtel organise régulièrement des sorties à vélo. Veuillez contacter le Mini Club sur Ext 8842 pour toute demande de tarifs ou pour réserver. Pour

votre propre sécurité, le port du casque de cycliste est obligatoire. Nous vous recommandons de conduire très prudemment. N'oubliez pas de conduire sur le côté gauche de la route!

### **LOCATION DE VOITURE**

Si vous souhaitez louer une voiture, veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802 pour plus d'informations ou pour réserver.

### **M**

#### **MARCHANDS AMBULANTS**

Les marchands ambulants et les prestataires de service tel que les organisateurs d'excursions doivent être détenteurs d'un permis. Nous vous recommandons d'être vigilant à l'achat de tout produit vendu sur la plage de l'hôtel ou ailleurs.

L'hôtel ne pourra être tenu responsable en cas d'éventuels transactions frauduleuses ou de conséquences indésirables découlant de ces achats. Les marchands ambulants ne sont pas autorisés dans l'enceinte de

l'hôtel, ils ont uniquement accès à la plage.

## **MARINE DISCOVERY CENTRE**

C'est notre éducation et centre interactif situé à Lagoon Attitude dans le but d'unir toutes les parties prenantes de la zone côtière pour préserver et restaurer les écosystèmes marins. Une équipe de professionnels vous accueille du lundi au samedi. Explorez notre environnement marin local à travers diverses activités et participez aux travaux de conservation via notre programme Citizen Science.

## **MESSAGES**

Les messages reçus à l'attention de nos hôtes sont disponibles à la réception. Merci de nous informer si vous attendez un message urgent, afin qu'il vous soit livré à votre chambre.

## **MINI CLUB**

Le mini club accueille les enfants âgés de 3 à 12 ans et est ouvert tous les jours de 09:00 à 21:00. L'enregistrement des enfants a

lieu pendant les heures d'ouverture. Veuillez remplir le formulaire d'inscription avec toutes les informations relatives à l'enfant. Des activités quotidiennes sont organisées pour les enfants.

Merci de respecter l'emploi du temps et le règlement du mini club afin d'en assurer son bon fonctionnement et que ses activités se déroulent en toute sécurité.

N'hésitez pas à contacter l'équipe de l'animation sur Ext 8842 pour plus d'informations.

## **N**

## **NE PAS DÉRANGER**

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, veuillez accrocher le signe « Ne pas déranger » à la poignée extérieure de votre porte et prévenir la réception si vous ne désirez pas recevoir d'appels.

## **NON-RÉSIDENTS**

Les parents et les amis des résidents sont autorisés à rester dans les locaux de l'hôtel jusqu'à 22h00 en fonction du niveau d'occupation.

Pour des raisons de sécurité, la réception doit être informée avant leur arrivée. Vous êtes également invité à accueillir vos invités personnellement à la réception.

Veillez noter que toute consommation au restaurant ou au bar sera facturée au prix affiché. L'hôtel ne sera pas tenu responsable en cas de perte ou de vol si vous autorisez l'accès de tout non-résident à votre chambre.



## **OBJETS TROUVÉS ET PERDUS**

Merci de signaler à la réception tout cas de biens perdus ou trouvés dans les locaux de l'hôtel dès que possible et aussi d'apporter tout objet trouvé.

## **OUPS!**

Objet perdu, objet trouvé ... En cas de perte ou de trouvaille fortuite, merci de vous adresser à la réception. Pour des raisons de sécurité, nous vous prions également de nous signaler toute perte de clé. Les

parapluies et les serviettes sont également la propriété de l'hôtel. Leur remplacement vous sera facturé en cas de perte.



## **PAIEMENT EN ESPÈCES**

Le paiement en espèces n'est pas autorisé dans l'hôtel, sauf à la réception.

## **PANIER PIQUE-NIQUE**

Des paniers pique-nique avec supplément sont disponibles sur demande pour vos excursions.

Veillez passer vos commandes la veille avant 20:00 auprès du comptoir de Guest Experience sur le Ext 8820. Ils seront disponibles à la réception le lendemain à l'heure convenue à la réservation.

## **PHARMACIE**

Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802. La pharmacie la plus proche est celle de Calodyne (environ 10 minutes de trajet en voiture).

## **PISCINES**

Profitez les 4 piscines de l'hôtel (2 piscines principales de 257m<sup>3</sup> chacune, une piscine de 300m<sup>3</sup> dont 25m<sup>3</sup> pour les enfants et une piscine de plage de 250m<sup>3</sup>) de 08:00 à 19:00. Les piscines ne sont ni surveillées, ni sous la supervision de sauveteurs.

Nous vous prions de lire attentivement le règlement relatif à l'utilisation des piscines ainsi que de l'espace autour des piscines. Ce règlement est clairement affiché au niveau de chacune des piscines.

Nous vous recommandons de bien vouloir faire attention aux profondeurs inscrites au niveau des piscines et de prendre note que plonger dans les piscines est strictement interdit. Les enfants souhaitant se baigner dans les piscines doivent obligatoirement et en permanence être accompagnés d'un adulte.

Nous vous prions de vous abstenir du port de monokini. S'amuser avec les équipements de sécurité tels que bouées de

sauvetage est strictement interdit.

## **PLAGE**

Sur la plage, des transats et des parasols sont à votre disposition.

Pour votre confort et sécurité, nous vous recommandons de porter un chapeau, des lunettes de soleil et de la crème solaire. Pour la baignade, nous vous conseillons de porter des chaussures de mer.

Nous vous informons que les prestataires de services extérieurs, tels que marchands ambulants, opérateurs de bateaux et de parachutes ascensionnels, organisateurs d'excursions et de visites guidées, offrent des services et produits sur lesquels l'hôtel n'a aucun droit de regard. L'hôtel ne sera en aucun cas tenu responsable des conséquences découlant des activités et /ou achats mentionnés ci-dessus.

Nous vous recommandons de vous baigner dans les zones délimitées par des bouées. Nous vous prions de noter que

nos plages ne sont pas surveillées par des sauveteurs.

Veillez contacter la case nautique pour toute information relative aux marées.

### **POINT DE RASSEMBLEMENT**

Les deux points de rassemblement définis sont la plage principale et le parking principale. Merci de suivre strictement les consignes de sécurité affichées dans votre chambre et vous diriger vers les points de rassemblement en suivant les flèches directionnelles prévues à cet effet.

### **POURBOIRE**

Les pourboires sont à la discrétion de nos hôtes. Si vous souhaitez laisser un pourboire à l'ensemble des Family Members (personnel), un tronc commun est à votre disposition à la réception.

## **R**

### **RÉCEPTION**

La réception est ouverte 24h/24.

Nos Family Members sont à votre service pour tout renseignement, conseil, assistance et urgence.

### **RESTAURANTS**

Veillez noter que la réservation préalable est requise pour nos restaurants à la carte. Les réservations peuvent être effectuées au comptoir du Guest Experience ou par téléphone sur le Ext 8820. Veuillez les aviser en cas d'allergies ou de restrictions alimentaires.

### **RÉVEIL**

Une mission que nous assurons avec douceur... et précision ! Merci d'en faire la demande à la réception sur le Ext 8801 ou 8802.

## **S**

### **SALLE DE CONFÉRENCE**

L'hôtel dispose d'une salle de conférence d'une superficie de 144 m<sup>2</sup> disponible pour tout événement, fête et réunion. Veuillez contacter le comptoir de Guest Experience sur le Ext 8820 pour toute information complémentaire.



## **SALLE DE SPORTS**

Equipée d'appareils de sport, la salle de sports est ouverte de 07:00 à 20:00.

Son accès est gratuit et uniquement réservé aux hôtes de plus de 16 ans.

Nous vous prions de bien vouloir respecter les consignes de sécurité affichées dans la salle de sports.

Merci noter que la salle de sports n'est pas surveillée.

## **SÉCURITÉ**

Pour votre sécurité, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance de tous les panneaux de sécurité affichés dans tout l'hôtel et de respecter les consignes de sécurité pour toutes les activités, y compris les activités nautiques.

## **SERVICE DE NETTOYAGE**

Le service de nettoyage est offert tous les jours de 08:30 à 16:00. Pour toute demande de nettoyage de la chambre à un moment précis, veuillez communiquer avec l'équipe de l'entretien ménager au poste Ext 8831.

## **SERVICE DE PLAGE**

Sur la plage et autour de la piscine principale, nos Family Members sont à votre service de 09:00 à 18:00.

## **SERVICE DE SÉCURITÉ**

Bien que l'hôtel soit équipé d'un service de sécurité 24h/24, nous vous recommandons de verrouiller votre porte d'entrée ainsi que celle de votre terrasse avant de sortir.

## **SERVIETTES DE PLAGE**

Les serviettes de plage sont disposées dans une cabane prévue à cet effet, située près du Taba-J sont disponibles de 09:00 à 18:00. Une carte par client sera remise à l'arrivée. En échange de cette carte, vous recevrez une serviette de plage. La carte vous sera rendue lorsque vous rapporterez votre serviette. Veuillez retourner cette carte ou votre serviette à la réception le jour de votre départ. Le cas échéant, un montant de Rs 800 par carte ou par serviette égarée vous sera facturé. Veuillez ne pas réserver de transats en y

déposant votre serviette de plage dessus lorsque vous êtes hors de l'hôtel.

## **SPA POZ**

Venez découvrir notre nouvelle expérience spa qui puise son inspiration de la verdure des vallées tropicales – une atmosphère végétale et apaisante.

Des soins issus de nos traditions ancestrales, ramenées des quatre coins de monde et enrichis d'héritages multiples. Des produits 100% naturels et vegans, fabriqués à la main à partir d'ingrédients locaux ou régionaux, présentés dans des contenants entièrement recyclables.

5% des bénéfices provenant de la vente des produits POZ sont reversés à la Green Attitude Foundation, qui contribue à des projets de préservation de l'environnement, de soutien à l'économie et à la communauté locale.

Nos hôtes âgés de plus de 16 ans sont les bienvenus et des massages pour enfants peuvent

être organisés sous la supervision de leurs parents.

Merci de contacter le spa sur le Ext 8846 pour toute réservation ou information supplémentaire.

Horaires d'ouverture : 09:00 – 20:00.

## **SPORTS ET LOISIRS**

Un large choix de sports et de loisirs est disponible pour nos hôtes.

Activités nautiques gratuites : planche à voile, pédalo, kayak, stand up paddle, plongée libre, bateau à fond de verre...

Activités nautiques payantes : partie de pêche, catamaran, plongée, kitesurf et leçon de planche à voile...

Activités terrestres gratuites : salle de sports, pétanque, beach volley, tennis de table, court de tennis, tennis volley, aquagym, waterpolo, jeux de société, jeux typiquement mauriciens...

Activités terrestres payantes : vélo...

## T

### **TAXI**

Un service de taxi régional est disponible. La place de taxi se trouve à proximité de l'hôtel. Pour toute réservation ou information complémentaire, veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802.

### **TENNIS**

Un court de tennis est à votre disposition gratuitement. Merci de réserver le court auprès de l'équipe d'animation sur le Ext 8842. Des raquettes de tennis sont disponibles, veuillez les emprunter auprès de l'équipe d'Animation. Les balles de tennis sont en vente au Mini Club.

### **TENUE VESTIMENTAIRE**

Le soir, une tenue correcte est exigée dans les restaurants et aux bars. Pour le dîner, une tenue élégante et décontractée est recommandée.

Les vêtements mouillés, les maillots de bain et les paréos ne sont pas acceptés dans nos restaurants. Après 18h30, les shorts, débardeurs, singlets et savatte ne sont pas autorisés dans les restaurants et bars.

### **TRANSPORT PUBLIC**

Veuillez contacter la réception sur le Ext 8801 ou le 8802 pour connaître les horaires de bus.

## U

### **URGENCE**

En cas d'urgence, composez le 0.

## Z

### **ZONES DE BAINADE**

Nous vous recommandons de vous baigner dans les zones délimitées.

N'hésitez pas à contacter la réception pour plus d'informations.